

**LIEBHERR**

## LIEBHERR : UNE GESTION DES TEMPS PÉRENNE DANS UNE ENTREPRISE TECHNOLOGIQUE

Entretien avec  
Fabien Valentin, Directeur  
des Ressources Humaines.

Liebherr a été fondé en 1949 à Kirchdorf an der Iller, dans le sud de l'Allemagne. Depuis, les employés ont pour objectif de convaincre leurs clients par des solutions exigeantes tout en contribuant au progrès technologique. Avant le passage à **eTemptation**, les sociétés disposaient d'un outil unique sur-mesure qui regroupait le traitement de la gestion des temps et de la paie. Celui-ci permettait de tenir compte des spécificités réglementaires propres à chaque société : deux conventions collectives et une dizaine d'accords d'entreprises. Compte-tenu des évolutions réglementaires, la nécessité de changement s'est imposée. « *Nous avons fait le choix de partir sur une solution du marché, qui avait fait ses preuves même si le logiciel précédent nous offrait une adaptabilité importante et des interlocuteurs dédiés* » nous confie Fabien Valentin. A ses dires, une fois la décision prise et la nouvelle solution installée,

### UN OUTIL STABLE POUR LES SOCIÉTÉS DU BASSIN COLMARIEN

Le Groupe Liebherr est une entreprise technologique familiale proposant une gamme de produits très diversifiée. L'entreprise figure parmi les plus grands fabricants mondiaux d'engins de construction. Elle offre également dans de nombreux autres domaines des produits et services haut de gamme axés sur les besoins des utilisateurs. Le Groupe compte aujourd'hui plus de 140 sociétés sur tous les continents. En 2021, il a employé plus de 49 000 personnes et a enregistré un chiffre d'affaires consolidé de plus de 11,6 milliards d'euros.

les avantages d'**eTemptation** ont été rapidement constatés notamment grâce à la stabilité de l'outil, le gain en autonomie pour les collaborateurs, et le gain de temps pour le service RH permettant une meilleure allocation des ressources à des tâches à plus forte valeur ajoutée.

« *La stabilité de la solution nous permet ... d'allouer du temps pour améliorer nos process.* »

### ETEMPTATION D'HOROQUARTZ : UNE GARANTIE DE PÉRENNITÉ

Après une étude de marché et des appels d'offres, **eTemptation** d'Horoquartz a été choisi pour la gestion des temps, interfacé avec le logiciel de paie Oracle. « *La solution était déjà installée sur un autre site du groupe basé à Toulouse et les retours étaient très positifs notamment sur la stabilité du produit, cela nous a rassurés. Nous avons aussi vu d'autres solutions mais Horoquartz s'est*

#### L'enjeu

- Stabiliser et pérenniser la GTA d'une société avec 10 accords d'entreprise

#### La solution retenue

- La solution de gestion des temps **eTemptation**

#### Les bénéfices

- Une gestion des temps stable
- La prise en compte facilitée des évolutions de la paie
- Une meilleure gestion au quotidien et plus de transparence
- Plus d'autonomie pour les collaborateurs
- L'accompagnement de qualité des équipes d'Horoquartz

# LIEBHERR

démarqué par des garanties de pérennité et un accompagnement de qualité, tout ce que nous recherchions. » nous confie-t-il.

## UN DÉPLOIEMENT MINUTIEUX À TOUTES LES ÉTAPES

« Nous avons passé 18 mois pour déployer l'outil et aucun détail n'a été ignoré. Il fallait sans cesse modifier et adapter le paramétrage pour couvrir tous les besoins. Cela a rendu le sujet complexe et intéressant. Toutes les sociétés devaient tester à chaque étape du déploiement pour que nous avancions sereinement. Nous voulions un logiciel avec un interlocuteur qui pouvait centraliser toutes nos spécificités et c'est ce que Horoquartz a réussi à faire avec eTemptation», affirme Fabien Valentin. Diverses parties prenantes ont été impliquées au sein de l'entreprise. Deux collaborateurs se sont consacrés à ce projet : une technicienne paie et gestion des temps, qui a travaillé sur la rédaction des cahiers des charges, et une chargée de projets qui s'est consacrée à mi-temps à la gestion du projet (réunions avec les équipes paie et les prestataires, organisation et suivi du planning...). Un accompagnement des salariés a été mis en place pour faciliter la prise en main de l'outil.

## UNE GESTION INTUITIVE ET TRANSPARENTE AU QUOTIDIEN

« Aujourd'hui, nous avons une solution qui fonctionne. Les managers et salariés utilisent l'outil facilement, c'est un bénéfice. L'interface avec la paie fonctionne bien » précise Fabien Valentin. Il rajoute : « la stabilité de la solution nous permet de traiter aisément au quotidien les tâches administratives et d'allouer du temps pour améliorer nos process. Les managers disposent d'un accès à



plusieurs rapports qui leur facilitent la gestion des équipes. Nos salariés bénéficient désormais de plus d'autonomie que ce soit pour le suivi de leurs heures et la gestion de leurs absences ». Il insiste aussi sur la dématérialisation que permet l'outil et qui offre du confort dans le traitement de l'information au quotidien.

« Nous avons un interlocuteur de qualité qui comprend très vite et répond à nos besoins. »

## VERSION UX, ÉVOLUTION DE VERSION, DE NOMBREUSES POSSIBILITÉS À EXPLORER

« Nous actionnons deux leviers : rechercher par nous-même toutes les possibilités qu'offre la solution mais aussi bénéficier d'un accompagnement technique. » déclare Fabien Valentin. « A ce sujet, Horoquartz a toujours répondu présent. Nous avons un interlocuteur de qualité qui comprend très vite et répond à nos besoins en terme de paramétrage. Il nous a accompagnés d'une main de maître d'autant plus que les sujets peuvent être complexes »

Comme projet à venir, Liebherr étudie la possibilité de mettre en place la version UX ainsi que des modules complémentaires comme la planification. Fabien Valentin conclut en ces termes : « la gestion des temps est très importante pour les salariés car liée au temps de repos et à la rémunération. Il faut donc que les données soient fiables. Si en plus, ces solutions sont modernes, ergonomiques et interfaçables, c'est encore mieux. Et ça, c'est tout ce que vous représentez. »

### À PROPOS D'HOROQUARTZ >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **deux domaines d'expertise** :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).