



## UNE PME DE 140 SALARIÉS OPTIMISE SA PERFORMANCE GLOBALE AVEC **eTemptation**

Pour cette entreprise industrielle de la région Lyonnaise spécialisée dans les équipements électriques, le projet **eTemptation** était particulièrement stratégique et structurant. En moins de 6 mois, Novexia a pu mettre en place la planification de ses équipes de production, la gestion centralisée des compétences et des habilitations, le suivi temps réel de sa production, et une gestion optimisée des temps de travail de ses employés.

Entretien avec  
M<sup>r</sup> Jérémie Lethenet, Directeur  
Industriel et M<sup>r</sup> Gilles Perrault,  
DSI

### AMÉLIORER LA PLANIFICATION DES ÉQUIPES

Jérémie Lethenet, Directeur Industriel explique : « notre planification était auparavant le domaine réservé d'Excel. La gestion des compétences et des habilitations de

nos collaborateurs était assurée sur de multiples tableurs. Chaque service ayant défini son standard, la consolidation et la centralisation des informations étaient pratiquement impossibles. Avec le module **HQ Planning** d'**eTemptation**, nous avons pu normaliser et centraliser la gestion des compétences et des habilitations ». Jérémie Lethenet poursuit : « ce travail de normalisation a permis ensuite d'engager le processus de planification des équipes en garantissant que les personnes affectées aux postes disposent bien des compétences et qualifications requises, une fonctionnalité essentielle dans notre métier de fabricant de matériel électrique ».

Chez Novexia, le calcul des besoins en ressources est effectué par l'ERP. Jérémie Lethenet précise : « la planification des équipes s'effectue sur 10 semaines glissantes, et nous ajustons précisément le planning en fonction des variations de charge pour la semaine suivante. En fonction

des besoins calculés par l'ERP par poste de travail, **HQ Planning** affecte automatiquement les opérateurs en tenant compte des qualifications nécessaires pour ce poste. Quelques ajustements manuels sont effectués par les responsables de production pour gérer les cas éventuels de sur ou sous-effectifs. Le gain de temps pour la réalisation du planning est sensible mais surtout nous pouvons garantir, par exemple lors des audits, que les affectations des opérateurs sont conformes aux règles définies. Un autre gain très clair a été obtenu par la suppression des nombreux supports non intégrés et hétérogènes qui existaient dans les services ».

### SUIVRE LES ACTIVITÉS DE PRODUCTION

Ce deuxième volet du projet de Novexia visait à améliorer le suivi des activités de production en remplaçant l'outil existant par une solution plus ergonomique, dotée d'une architecture web et intégrée avec l'ERP de l'entreprise (IFS).

« Nos opérateurs saisissent en temps réel leurs activités sur des terminaux code-barres avec une moyenne de 600 à 800 transactions par jour sur nos 2 établissements » précise Jérémie Lethenet. « L'ergonomie du module **HQ Activity** nous a permis de décentraliser facilement la gestion de l'activité auprès des superviseurs qui appré-

#### Les enjeux

- Améliorer la planification des équipes
- Suivre et fiabiliser les activités de production

#### La solution retenue

- **eTemptation**

#### Les bénéfices

- Une gestion des activités décentralisée et fiable
- Une gestion des temps et des plannings à jour
- Des superviseurs satisfaits



cient le gain de réactivité que la solution leur a apporté. Ils disposent de fonctions de supervision en temps réel mais également d'indicateurs de performance. Nous mettons par exemple à leur disposition différents indicateurs de rendement, des états de suivi des heures indirectes ou d'aléa, ainsi que des tableaux de bord que nous avons pu construire facilement avec le module Infocentre après quelques heures de formation ».

Pour Gilles Perrault, DSI de Novexia : « L'intégration avec notre ERP IFS était un pré-requis pour ce projet. L'ERP envoie régulièrement à HQ Activity les OF et les opérations créés. En aval, HQ Activity transfère automatiquement les temps passés, le statut des opérations et les quantités, ce qui nous permet de déclencher une post-consommation dans l'ERP ».



### GÉRER LES TEMPS DE TRAVAIL

Pour cette fonctionnalité, l'objectif avec le projet **eTemptation** a surtout été d'améliorer les processus existants et de mettre à disposition des collaborateurs un outil de self-service. Une borne a ainsi été installée dans les ateliers pour permettre aux opérateurs d'effectuer leurs demandes d'absence, de consulter leurs compteurs ou les informations de planning.

« L'ergonomie du module **HQ Activity** nous a permis de décentraliser facilement la gestion de l'activité auprès des superviseurs qui apprécient le gain de réactivité que la solution leur a apporté. Ils disposent de fonctions de supervision en temps réel mais également d'indicateurs de performance »

### LES CLÉS DE LA RÉUSSITE

Pour Gilles Perrault, 3 éléments ont été réunis et expliquent la réussite du projet **eTemptation** chez Novexia : « tout d'abord, la solution s'appuie sur un logiciel de qualité. Ensuite, Horoquartz a affecté à ce projet 2 consultants expérimentés, qui ont compris nos enjeux et qui ont su proposer des solutions pragmatiques. Enfin, le sponsor du projet en interne, savait exactement ce qu'il voulait et a su mobiliser les ressources pour l'aboutissement du dossier ».

## À PROPOS D'HOROQUARTZ >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **deux domaines d'expertise** :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).