



LA NOUVELLE VERSION UX D'ETEMPTATION FAIT L'UNANIMITÉ CHEZ MEDA MANUFACTURING

Né récemment de la fusion des laboratoires Mylan et Upjohn, le groupe Viatris comprend 1600 collaborateurs en France répartis sur 6 sites. Meda Manufacturing à Mérignac est un des 3 sites de production. Avec un effectif de 250 salariés, il est spécialisé dans la production de produits pharmaceutiques liquides et pâteux comme la Bétadine. Le site a opté récemment pour la dernière version de la solution de gestion des temps **eTemptation** sous UX.

Entretien avec
Carlyne Bougard,
HR Administrative Specialist

DONNER DU TEMPS AU SERVICE RH

« La version d' **eTemptation** que nous utilisions était ancienne. Au service RH nous faisons beaucoup de saisies manuelles. La saisie des heures supplémentaires représentait par exemple plusieurs dizaines de fichiers par semaine ! C'était trop chronophage. Il fallait donner plus d'autonomie aux salariés et faciliter la tâche du service RH en limitant les saisies manuelles. La montée de version **eTemptation**, avec ses apports liés au web sous UX devenait indispensable » indique Carlyne Bougard.

Meda Manufacturing utilise désormais la solution **eTemptation** UX avec le module de gestion des temps, de dématérialisation des demandes d'absence (portail Self), de planning et le module d'interface avec la paie Decidium ADP. « C'était une condition, il fallait que la nouvelle version cohabite avec la solution de paie. Nous avons fait une enquête avant la montée de version pour recueillir les besoins » ajoute Carlyne Bougard.

« Il y a des alertes, le suivi quotidien est facilité... »

UNE MONTÉE DE VERSION BIEN PRÉPARÉE

« La montée de version s'est bien déroulée et nous en avons profité pour remplacer les anciennes badgeuses. Les salariés utilisent un badge personnalisé avec leur photo, leur nom et une puce. Il permet l'accès aux bâtiments, l'ouverture de la barrière du parking, le badgeage des horaires sur nos 3 badgeuses, l'utilisation de la photocopieuse ».

BADGEUSE, PC, SMARTPHONE UTILISÉS POUR LE POINTAGE HORAIRE

Tous les salariés badgent, sur les badgeuses, sur leur ordinateur ou même sur leur smartphone. En production, ils ont un ordinateur à disposition. Avec cette version sous UX, sur un seul écran, ils visualisent leurs données sur leur profil avec des widgets : 'Ma situation', 'Mon compteur de CP', 'Ma feuille d'heures'. Ils visualisent ainsi facilement leurs

Les enjeux

- Apporter plus d'autonomie aux salariés
- Faciliter le quotidien du service RH
- Limiter les saisies manuelles

La solution retenue

- La solution de gestion des temps **eTemptation** UX (modules de Self-Service, de planning, + interface Paie ADP Decidium)

Les bénéfices

- Gain de temps
- Moins de saisies manuelles
- Une version UX ergonomique et pratique
- Autonomie des salariés
- Simplicité de fonctionnement
- Fiabilité et centralisation des informations



demandes de CP, de RTT, d'heures supplémentaires, leur planning, les anomalies bloquantes, leur heure de départ prévue, ou encore le nombre de jours travaillés pour les déclaration d'impôts. Ils ont accès au planning indiquant leurs journées passées avec leurs présences théoriques, leurs heures supplémentaires qu'ils peuvent demander. « C'est très complet, très détaillé, nous appelons cela le Kiosk » précise Carlyne Bougard.

UNE LARGE DÉCENTRALISATION AUPRÈS DES MANAGERS

Les managers valident les congés de leurs équipes, ils contrôlent et peuvent désormais corriger les badgeages en sortie. Ils ont une visibilité sur les plannings, les arrivées, les sorties, les congés. Ils visualisent les périodes de télétravail. Le service RH a accès à plusieurs modules sur son profil : planning, données salariés, badgeages, types d'horaires (3/8, 2/8, journée, semaine classique, week-end, travail exceptionnel), astreintes. La gestion de chaque astreinte est facilitée par des consignes générées automatiquement.

« Tout ce que je ne voulais plus saisir manuellement a été automatisé. Nous pouvons faire nos extractions, statistiques d'absentéisme, horaires par employés, liste des salariés, soldes des congés en temps réel. Nous corrigeons les anomalies qui n'ont pas été corrigées par les managers. Il y a des alertes, le suivi quotidien est facilité. Pour les salaires, on rassemble les données que nous importons ensuite en paie. Les données variables, les données fixes, les absences sont créditées et les bulletins sont créés. »

DÉS COLLABORATEURS PLUS AUTONOMES

« Les collaborateurs se sentent moins surveillés, car ils sont plus autonomes. Ils saisissent eux-mêmes leurs demandes, on leur fait confiance. Les managers ont plus de visibilité sur des éléments auxquels ils n'avaient pas accès précédemment. La solution a certainement changé la vision du



service RH par nos collaborateurs même si cela reste toujours difficile à mesurer. »

■ Cette version UX est ergonomique, pratique, adaptable, facile à prendre en main. ■

UN GAIN DE TEMPS POUR LES ACTIONS À VALEUR AJOUTÉE

« Le bénéfice majeur c'est le gain de temps. Précédemment, nous avons mesuré le gain apporté par eTemptation, et il était d'au moins une journée par semaine pour moi. Au service RH, nous avons moins de saisies manuelles, et nous pouvons basculer sur un métier à plus forte valeur ajoutée avec un périmètre de projets plus large. Les collaborateurs sont autonomes et par conséquent, ils nous sollicitent beaucoup moins.

Cette version UX est ergonomique, pratique, adaptable, facile à prendre en main, nous en sommes tous satisfaits. Après le déploiement de cette version, nous avons réalisé une enquête auprès de nos salariés et les retours étaient très positifs. Nous avons même eu des compliments.

A un confrère qui voudrait opter pour cette version UX, je conseillerai de bien lister les besoins clés des collaborateurs et des autres parties prenantes avant d'entamer la démarche. Il faut être très précis et choisir le bon vocabulaire pour éviter les incompréhensions. Les relations avec les équipes d'Horoquartz sont bonnes, nous faisons rarement appel à la hotline mais les interventions sont rapides. Il y a un suivi. Avec cette fiabilité, cette centralisation des informations, nous avons une réponse aux enjeux. La solution répond à nos besoins et c'est très satisfaisant. »

À PROPOS D'HOROQUARTZ >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **trois domaines d'expertise** :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec ProtecSys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).
- **La Gestion RH avec Process4people** une solution pour mieux gérer le parcours opérationnel du collaborateur.