



## LA VILLE DE COLLIOURE SÉCURISE SON SITE PRINCIPAL AVEC LA SOLUTION DE CONTRÔLE D'ACCÈS PROTECSYS 2 SUITE D'HOROQUARTZ

Collioure est une commune française située sur le littoral méditerranéen du département des Pyrénées orientales. Elle compte 2418 habitants et a eu recours à la solution de contrôle d'accès **Protecsys 2 Suite** d'Horoquartz pour sécuriser la mairie.

Entretien avec  
M<sup>r</sup> Eric Chaumas, Responsable  
Informatique, Mairie de  
Collioure

### SÉCURISER ET CONTRÔLER LES ACCÈS DE LA MAIRIE

Le site principal de la commune de Collioure est la mairie qui accueille le public et une trentaine de permanents, agents municipaux et élus.

L'enjeu était de sécuriser les accès de la mairie : la porte principale d'accès au public, et une seconde porte d'accès réservée aux élus et aux agents. « La porte principale était précédemment équipée d'une serrure à clé, dont des doubles étaient régulièrement refaits selon les besoins des agents et des élus. Beaucoup de monde possédait une clé et au niveau sécuritaire ce n'était pas parfait. La seconde porte d'accès réservée aux élus et aux agents était équipée d'un simple lecteur à code de 4 chiffres qui était divulgué un peu partout. Les élus ont donc souhaité sécuriser le bâtiment et pouvoir en contrôler les accès » indique Éric Chaumas, Responsable Informatique de la Mairie de Collioure.

### L'OFFRE ÉVOLUTIVE ET FLEXIBLE D'HOROQUARTZ

« Nous avons fait une consultation et Horoquartz et un autre prestataire ont été finalistes. Les deux offres se tenaient financièrement et les deux candidats avaient de solides références. Le choix s'est fait sur les poignées autonomes sans câblage et

sans fils permettant de sécuriser certains accès à l'intérieur du bâtiment et qui n'étaient proposées que par Horoquartz. On a été séduits. L'offre d'Horoquartz était évolutive et flexible dans le temps. Nous avons donc opté pour la solution de contrôle d'accès **Protecsys 2 Suite** d'Horoquartz qui a été déployée à la mairie » ajoute Éric Chaumas.

„ Je suis satisfait, la solution est adaptée pour une petite commune. „

### UN DÉPLOIEMENT RAPIDE

L'installation s'est faite efficacement et sans aucun souci : « Nous avons déployé la partie contrôle d'accès et gestion des temps en même temps. La formation **Protecsys 2 Suite** a été effectuée par un technicien dans les temps. Le déploiement était rapide. A l'extérieur nous avons installé le contrôle d'accès sur la porte principale d'accès au public et sur une seconde porte utilisée par les agents et les élus. Des serrures autonomes ont également été installées dans les trois bureaux intérieurs, celui du maire, du directeur général des services et de la régie de recette. Nous avons 6 accès contrôlés au total » précise-t-il.

#### Les enjeux

- Sécuriser les accès à la mairie

#### La solution retenue

- La solution de contrôle d'accès **Protecsys 2 Suite**

#### Les bénéfices

- Une solution évolutive et flexible
- Des droits d'accès attribués très facilement
- Un site en sécurité, pas de vols
- Une solution modulaire pour extension au centre culturel
- Une réactivité des équipes Horoquartz
- Une solution adaptée à une petite commune



### UN USAGE QUOTIDIEN DANS UNE INTERFACE SIMPLE

« J'utilise quotidiennement l'application **Protecsys 2 Suite**. J'ai accès à une cartographie du bâtiment avec une visibilité sur les serrures. Les informations remontent selon l'équipement choisi, et on peut intervenir à distance. Le logiciel est simple d'utilisation, il n'y a pas de problèmes pour attribuer les droits d'accès : à partir du moment où on a accès au profil c'est très rapide. J'ai plusieurs groupes d'utilisateurs avec des profils horaires différents, j'affecte l'agent, l'élu, le technicien, à un profil, je crée la carte. Je l'encode, je mets les droits d'entrée, c'est très simple. Chacun dispose de sa carte neutre. Les droits d'accès sont personnalisés pour les agents selon leurs horaires. Les accès aux bureaux intérieurs sont également personnalisés. Nous avons un contrat de maintenance. Je n'y ai eu recours qu'une seule fois pour un défaut bloquant, et en 1h c'était réglé. »



### LES RETOURS UTILISATEURS ET LES BÉNÉFICES

Les utilisateurs ont pu être méfiants au début. « C'est souvent le cas, les habitudes changeaient. Il a fallu user de pédagogie, expliquer que c'est de la sécurité. Depuis que nous utilisons la solution, il n'y a pas de soucis ». Aujourd'hui le site est sécurisé, il n'y a pas de vols, ni même d'effraction. La mairie s'est également affranchie d'une coûteuse gestion de clés. « Nous nous retrouvons avec des clés refaites que nous ne pouvions pas gérer. La serrure classique n'est pas fiable en soi d'un point de vue sécuritaire. Ce n'était pas contrôlé. Le contrôle d'accès a solutionné ce problème de clés. »

### UNE SOLUTION DÉPLOYÉE PROCHAINEMENT AU CENTRE CULTUREL

« Nous sommes globalement satisfaits. La solution fonctionne et répond à nos besoins. Le système étant évolutif nous l'avons étendu aux portes intérieures. Nous avons sécurisé ce qui devait l'être. Sur le même principe, la ville a la volonté d'étendre le contrôle d'accès au centre culturel qui est utilisé par des associations, afin de mieux contrôler les flux. Elles utilisent aujourd'hui des doubles de clés. Grâce au contrôle d'accès, sur tel créneau horaire, chacun pourra utiliser sa carte et nous contrôlerons mieux les flux. Horoquartz a toujours répondu, ils sont réactifs, il n'y a pas de non-réponse. Je suis satisfait. La solution est adaptée pour une petite commune » conclut Eric Chaumas.

## À PROPOS D'HOROQUARTZ >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **trois domaines d'expertise** :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).
- **La Gestion RH avec Process4people** une solution pour mieux gérer le parcours opérationnel du collaborateur.