

Sûreté et Sécurité avec Protecsys 2 Suite



Mersen sécurise les accès de ses 10 sites français avec Protecsys 2 Suite

Créé en 1891, Mersen, anciennement Carbone Lorraine, est un groupe international d'origine française, expert mondial des spécialités électriques et des matériaux en graphite. L'activité de Mersen s'articule autour de deux pôles d'expertise - Advanced Materials and Electrical Power - sur lesquels il occupe des positions de leader. Le groupe emploie 6 375 collaborateurs, dont 1 600 en France, répartis sur 10 sites.



Entretien avec William Cruzille, Responsable SIRH et Paie Mersen

Aperçu

L'enjeu

- Uniformiser la gestion du contrôle d'accès des 10 sites français de Mersen
- Une brique de la refonte complète du SIRH du groupe dialoguant avec la solution de gestion des temps et des activités
- Une offre globale, un seul éditeur

La solution retenue

Protecsys 2 Suite, une solution globale pour :

- Le contrôle d'accès
- La supervision
- La gestion des visiteurs (badge unique)

Les bénéfices

- Une solution performante et uniforme sur les 10 sites
- Centralisation des informations
- Rationalisation des coûts (SaaS)

Un projet de sécurité inscrit dans une réflexion globale

Mersen France visait 2 objectifs pour ce projet : rationaliser ses coûts et remplacer une solution de contrôle d'accès vieillissante, intégrée à une application de gestion des temps.

Ce projet de sûreté-sécurité s'est inscrit dans une réflexion plus globale de refonte du SIRH dont le périmètre devait couvrir la gestion administrative, la paie, la formation, la gestion des temps, le suivi d'activité et le contrôle d'accès.

Ainsi, le système de sécurité devait répondre à plusieurs prérequis :

- Offrir une solution globale avec un éditeur présent sur tous les domaines fonctionnels
- S'appuyer sur une solution de contrôle d'accès centralisée pour piloter l'ensemble des sites, et utilisable avec un badge unique pour les collaborateurs
- Offrir une communication native entre gestion des temps et contrôle d'accès afin d'éviter la ressaisie des identifiants et de mutualiser les badges
- Proposer des fonctionnalités de supervision et de gestion de visiteurs
- Et enfin, l'offre devait être présentée par un interlocuteur unique s'engageant sur l'ensemble du projet.

Le choix d'un partenaire solide et d'une solution réputée

Après consultation et analyse des options offertes, Mersen a retenu la solution **Protecsys 2 Suite** d'Horoquartz.

« *Horoquartz est une entreprise solide et sa solution de gestion des accès répondait à l'ensemble de nos attentes. Les fonctionnalités des produits nous ont plu, les présentations étaient professionnelles, ainsi que le prix, c'est un tout qui a démarqué Horoquartz face à ses concurrents* » explique William Cruzille, Responsable SIRH & Paie. « *La possibilité d'avoir une solution en mode SaaS allait dans le sens de l'innovation souhaité par notre Direction* » précise-t-il.

HOROQUARTZ

A COMPANY OF THE  AMANO GROUP

VALEUR HUMAINE | VALEUR AJOUTÉE



Contrôle d'accès, supervision et gestion des visiteurs sur les 10 sites

« *Horoquartz a respecté le timing voulu, le déploiement a été progressif* ». Côté Mersen, le projet a été géré dans son intégralité par William Cruzille et Jean-Baptiste de Clermont-Tonnerre (Responsable SIRH), aidés par des correspondants locaux sur les 10 sites.

Dans la configuration déployée par Mersen, **Protecsys 2 Suite** fournit :

Avec le module **P2 Access** : les fonctionnalités de contrôle des accès des salariés et des visiteurs ainsi que leurs sorties.

Une solution de supervision pour centraliser les informations de sécurité et pour vérifier le bon fonctionnement des UTL (unités de traitement local), « *chaque responsable sécurité de site est en charge du contrôle et de la supervision des matériels et des UTL* ».

Avec **P2 Visitor**, des fonctions pour la gestion des visiteurs afin d'améliorer l'accueil et le suivi tout en diminuant les temps d'attente et avec la remise rapide d'un badge avec droits restreints à la durée et au lieu de visite.

Mersen a également déployé 91 têtes de lecture sur autant de points d'accès.

Un badge unique pour simplifier et pour sécuriser.

Avec sa technologie Mifare, le badge unique sélectionné par Mersen conditionne l'ouverture des accès, selon les droits de passage du porteur (habilitations). Il permet également aux salariés de badger leur présence et de s'identifier auprès de prestataires extérieurs (restauration, conciergerie, salle de sport). 3 typologies de badges ont été créées pour le salarié, le visiteur et le prestataire, avec une impression personnalisée.

Quels sont les apports identifiés par Mersen ?

Pour William Cruzille : « *Cette solution de contrôle d'accès est performante, up to date et uniforme pour l'ensemble du groupe. Elle nous a permis de réaliser des économies d'échelle et de rationaliser la sécurité. Le badge unique est apprécié par les salariés quand auparavant il fallait 2 ou 3 badges. De plus, notre direction a désormais accès à des informations centralisées. A mon niveau, j'ai apprécié le fait de bénéficier d'un seul point d'entrée pour l'ensemble des solutions. La remontée des informations est totalement automatisée entre eTemptation et Protecsys 2 Suite* ».

Concernant le respect du planning, William Cruzille indique : « *Tout s'est bien déroulé et nous avons eu juste un mois de décalage. C'est un élément de satisfaction car avec les équipes Horoquartz et Mersen, nous avons réussi à sortir ce projet intéressant, mais quand même complexe, dans un planning très serré !* »

À PROPOS DE MERSEN

Le modèle de développement de Mersen s'appuie sur 2 pôles d'activité, Matériaux et Électrique, sur lesquels le Groupe vise l'excellence, grâce à une assise géographique, humaine et opérationnelle forte.

Sur cette base, et au-delà des principaux marchés sur lesquels il est positionné, Mersen s'appuie sur ses deux leviers de croissance que sont les énergies renouvelables et l'électronique.

Ceux-ci sont renforcés par l'innovation et les acquisitions ciblées, mais également par une présence forte du Groupe en Asie.

À PROPOS D'HOROQUARTZ

Créée en 1971, la société **Horoquartz** a aujourd'hui trois domaines d'expertise :

- Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle **eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- Les systèmes de sûreté et sécurité avec **Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).
- La gestion des identités, processus et cartes avec **Easy'ID** (gestion des identités, personnalisation de badges et carte unique en entreprise).