

# HQ SELF-SERVICE

LA GESTION COLLABORATIVE  
DES TEMPS ET DES ABSENCES  
AU TRAVERS D'UN PORTAIL RH

« 65% DES DÉCIDEURS ESTIMENT  
QUE LA GESTION DES CONGÉS ET  
DES ABSENCES DOIT ÊTRE PARTA-  
GÉE AVEC LES COLLABORATEURS  
ET LES MANAGERS » \*

Tous les acteurs de l'entreprise sont concernés par la gestion des temps de travail, les demandes de congés ou d'absences, les consultations de plannings ou de soldes de congés, ou encore la déclaration des présences. Comment aider la DRH, les managers et les collaborateurs à être plus efficaces ?

Le self-service **eTemptation** est un portail collaboratif qui apporte à chacun simplicité, performance RH et réactivité. Vos salariés sont responsabilisés. Disponible sur PC, borne interactive, smartphone ou tablette, **HQ Self-Service** s'adapte à leur environnement et à leur mobilité.

## PLUS D'AUTONOMIE POUR DES SALARIÉS RESPONSABILISÉS



### AUTOMATISEZ LES PROCESSUS RH

sans valeur ajoutée et gagnez en efficacité, en simplification et en réactivité dans le traitement



### GARANTISSEZ LA TRAÇABILITÉ

de toutes les demandes, validations, pointages ou déclarations de présences afin d'éviter des contestations



### AMÉLIOREZ LA SATISFACTION DES COLLABORATEURS

avec un accès rapide aux données et aux workflows. Le service RH n'est plus sollicité inutilement



### FIABILISEZ LES DONNÉES RH

par un enregistrement des présences et absences à la source, avec un contrôle temps réel des droits, motifs d'absences ou des dates de congés



### RENFORCEZ LA FONCTION MANAGÉRIALE

en l'aidant à mieux piloter son équipe et en lui donnant la visibilité et les indicateurs pour être plus efficace



### GÉREZ EFFICACEMENT LES ÉQUIPES

avec des plannings individuels et collectifs à jour en temps réel, pour un recours intelligent à l'intérim ou aux heures supplémentaires

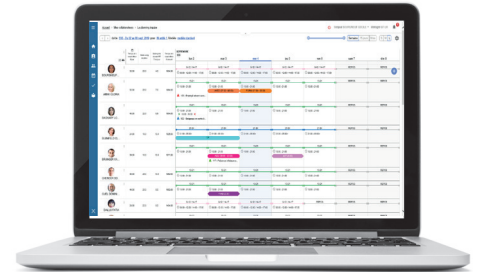


“ Je dois gagner facilement une demi-journée à une journée par semaine. Le gain de temps existe à tous les niveaux, nous avons calculé qu'une demande d'absence manuelle prenait environ 15 minutes auparavant.



## LES FONCTIONNALITÉS

- | Accès via le portail RH par chaque collaborateur à ses données individuelles (soldes de congés payés, de RTT, compteurs de présence, de primes, historique des demandes...).
- | Badgeage intranet des heures de travail depuis le poste de travail ou un équipement mobile (smartphone).
- | Déclaration web des jours et/ou heures de présence pour les collaborateurs en forfait-jour ou forfait-heure.
- | Saisie en ligne des demandes de congés et des demandes d'absences avec alerte au manager pour validation via le workflow.
- | Contrôle automatique des soldes des congés et absences à la source (RTT, mandats sociaux, enfant malade...) et alertes à la saisie.
- | Saisie possible des intentions d'absences pour aider le manager à arbitrer rapidement en fonctions des effectifs requis pour une période.
- | Information par mail ou SMS du collaborateur des acceptations ou refus par son responsable hiérarchique.
- | Intégration des absences et des congés dans l'agenda individuel (Outlook, Google Agenda...).
- | Workflows personnalisables pour la validation des demandes d'absences pour le manager.
- | Indicateurs de pilotage et tableaux de bord pour le manager afin de mieux gérer les absences et les temps de travail de son équipe.
- | Automatisation des relances et des suppléances en cas d'absence du manager qui peut déléguer ses droits à un autre manager.



## BRAGARD

“ En plus les managers ayant un smartphone peuvent gérer les présences et absences à distance. Notre population de managers est globalement jeune, habituée à ces technologies. Ils sont donc ravis !



“ On a mis en place l'outil progressivement, en donnant des éléments aux agents pour qu'ils gagnent en autonomie. Les équipes peuvent savoir quel sera leur poste dans 3 mois et peuvent ainsi fixer leurs rendez-vous à l'avance. C'est un réel confort.

### COMMENT OBTENIR PLUS DU SELF-SERVICE DE GESTION DES TEMPS ?

Le couplage avec le module de gestion des temps **HQ Time** assure une cohérence parfaite des compteurs de temps, des soldes et des cumuls.

Les demandes d'absences sont immédiatement visibles dans les modules de planification **HQ Planning** et **HQ Optimum** pour une prise en compte par le planificateur.

La synchronisation de **HQ Self-Service** à votre agenda d'entreprise (outlook, google agenda...) donne une visibilité partagée des absences prévisionnelles.