



La Mutuelle du Rempart répond à ses obligations réglementaires, gère ses 70 collaborateurs et simplifie sa gestion RH avec **eTemptation**

*Entretien avec Annie Courbet, DRH de La Mutuelle du Rempart*



## Aperçu

### L'enjeu

- Un outil facilitant la gestion RH
- Un règlementaire interne contraignant
- Etendre le badgeage aux 7 agences

### La solution

**eTemptation** avec **HQ Time** et **HQ Self-Service** gère :

- La gestion des temps, flux avec la paie
- Le planning, la gestion des absences en workflow
- Le badgeage sur PC/intranet

### Les bénéfices

- Gain de gestion pour les managers opérationnels
- Autonomie des salariés, fiabilité des informations
- Gain de temps pour l'équipe RH

### Une Mutuelle à taille humaine et aux valeurs traditionnelles

Créée en 1932, La Mutuelle du Rempart dont le siège est à Toulouse, couvre tous les domaines de l'assurance de personne avec une prédilection pour la complémentaire santé. D'un effectif de 70 salariés, elle est animée d'une culture d'entreprise forte et revendique des valeurs traditionnelles de proximité avec ses adhérents. Ses salariés connaissant bien leur métier, avec peu de turnover pour un service plus personnalisé et fidélisant 55 000 adhérents. La Mutuelle du Rempart compte parmi les dernières mutuelles régionales indépendantes.

### Recourir à une solution de gestion des temps « digne de ce nom »

Les 70 salariés de la Mutuelle du Rempart se répartissent entre le siège social et 7 agences en région Occitanie. Le système de gestion des temps précédent était lourd, les demandes d'absences et le contrôle étaient réalisés manuellement sur Excel, la gestion était gérée à posteriori avec de nombreuses doubles saisies.

« Nous avons souhaité recourir à une solution de gestion des temps digne de ce nom, un outil permettant de gérer le badgeage et la gestion des absences de nos salariés. De plus, notre périmètre réglementaire est assez contraignant, nous avons presque autant de profils que de salariés, avec des répartitions différentes (contrats de 39h, de 35h, répartition du temps de travail sur 5 jours, 4,5 jours, temps partiels, etc.) et des spécificités qui faisaient qu'un outil simple n'était pas suffisant » précise Annie Courbet, DRH de La Mutuelle du Rempart.

### La souplesse d'eTemptation remporte les suffrages

« Nous avons contacté des clients Horoquartz équipés, leur retour était positif. Après plusieurs présentations en cercle restreint, il est vrai que j'ai été séduite par l'outil d'Horoquartz » ajoute Annie Courbet.

Parmi les raisons du choix :

- L'outil répondait aux besoins avec souplesse et avait une capacité d'adaptation
- Il présentait une facilité d'utilisation avec un planning prévisionnel
- Il permettait des badgeages dans les agences via les interfaces informatiques
- La connexion avec la paie évitait de multiples doubles saisies

**HOROQUARTZ**

A COMPANY OF THE **AMANO** GROUP

VALEUR HUMAINE | VALEUR AJOUTÉE



### Quels avantages pour les différents acteurs ?

Pour les salariés : grâce à **HQ Self-Service**, ils peuvent consulter directement leurs pointages en temps réel, les éventuelles anomalies, leurs absences, les validations. Ils ont également accès à leur planning de service. « *Ils gagnent en autonomie et même si nous sommes une entreprise à taille humaine, ils sont rassurés par ce professionnalisme* » précise Annie Courbet.

Pour les chefs de service : la solution leur permet de suivre les plannings de leurs collaborateurs, de les valider avec un circuit clair. Tout est tracé et enregistré automatiquement, « *la validation des absences est simple et efficace. Cette gestion des plannings est très importante chez nous car nous avons plusieurs services avec des responsables et des circuits de validation différents. L'outil permet de valider les demandes de salariés travaillant dans plusieurs domaines, les plannings sont souples, ils sont cohérents, notamment quand une personne travaille à cheval sur plusieurs services* » précise Annie Courbet.

Pour le manager RH : les absences, les tickets restaurant, les primes de présence sont calculés par **eTemptation** et envoyés directement en paie. « *Le gain de temps est évident, nous avons également moins de questions de collaborateurs. Nous avons constaté une journée de gain de temps de saisie par mois au niveau RH. En termes d'administration, c'est un outil facile que l'on prend plaisir à utiliser !* » ajoute Annie Courbet.

### « Un outil bien construit, souple et fiable en lequel nous avons confiance »

« *Le projet s'est déroulé conformément à nos souhaits, il a été bien géré. Quand je fais des contrôles en paie et que je constate une anomalie, je remarque que les erreurs ne viennent pas d'eTemptation ! C'est très important. Nous avons confiance dans cet outil qui est bien construit, bien paramétré pour répondre à nos besoins et fiable. Je suis très satisfaite de cette solution full web, elle est ainsi utilisée de façon déportée dans nos agences. Les possibilités d'évolutions du produit en termes de sécurité avec le contrôle d'accès pourraient avoir un intérêt dans l'avenir* » confie Annie Courbet.



## À PROPOS DE LA MUTUELLE DU REMPART

Il y a maintenant plus de 80 ans, des Médecins pionniers du mutualisme ont créé la Mutuelle du Rempart, 1ère structure mutualiste de la Haute-Garonne. Depuis, la Mutuelle a basé son développement sur l'indépendance, la proximité et la qualité du service rendu à l'adhérent. Aujourd'hui encore, la Mutuelle du Rempart prône toujours ces mêmes valeurs.

Quelques chiffres :

- 55 000 personnes protégées
- 70 salariés
- 7 agences de proximité

## À PROPOS D'HOROQUARTZ

Créée en 1971, la société **Horoquartz** a aujourd'hui trois domaines d'expertise :

- Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle **eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- Les systèmes de sûreté et sécurité avec **Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).
- L'automatisation des processus RH avec **Process4people** une solution pour mieux gérer le parcours opérationnel du collaborateur.