



La mairie et la communauté d'agglomération de Compiègne ont choisi la solution eTemptation d'Horoquartz pour gérer les temps de travail de leurs agents.

La ville et la communauté d'agglomération de Compiègne, situées dans le département de l'Oise, comptent 82 000 habitants et 1 400 agents. Les deux collectivités ont décidé de mettre en place une solution mutualisée en mode SaaS pour suivre le temps de travail et les congés de leurs agents respectifs.



L'enjeu

- Mise en place d'un seul outil de gestion des temps pour la Mairie et la Communauté d'Agglomération de Compiègne : consolidation de différentes bases et différents réglementaires.

La solution retenue

- **eTemptation V5.1** avec les modules HQ Time, HQ Self, HQ Interface et HQ Kiosk

Les bénéfices

- Dématérialisation des tâches
- Fiabilité des informations
- Respect des horaires
- Gain d'un emploi à plein temps au service RH

Entretien avec Sylvain Manabre, DSI des deux collectivités et Nora Boulenouar, Gestionnaire RH

Les objectifs et les contraintes du projet

Pour Sylvain Manabre, mutualiser les deux collectivités était un axe majeur : « Il y avait une solution de gestion des temps pour la ville et une autre pour la communauté. C'était très lourd à gérer pour le service RH qui supervisait les 2 solutions ».

« Nous avons d'abord choisi une solution commune. Avec son ergonomie, sa facilité de paramétrage des profils horaires, sa borne très intuitive pour le personnel pas toujours rodé aux outils informatiques et son interface avec la solution de paie Sedit RH de Berger Levrault, le choix s'est naturellement porté sur Horoquartz » explique Sylvain Manabre.

Un travail de mutualisation complexe mais réussi !

En amont du déploiement de la solution, il y a eu un gros travail pour consolider les différentes bases : le fichier de la ville de Compiègne, celui de la communauté d'agglomération. Des fichiers mais aussi des réglementaires différents. « Pas simple, car en harmonisant les modes de gestion du temps, cela peut créer des tensions, certains ayant des fonctionnements plus permissifs que d'autres » précise Nora Boulenouar.

« Un démarrage un peu compliqué car nous souhaitions une solution clé en main mais nous n'avions pas tous les éléments à donner pour y parvenir. Il y a eu des changements d'interlocuteurs aussi bien du côté de la ville de Compiègne que du côté Horoquartz. Mais personne n'a baissé les bras et une nouvelle équipe s'est finalement mise en place pour travailler la main dans la main sur ce gros chantier » se souvient Sylvain Manabre.

HOROQUARTZ

A COMPANY OF THE  AMANO GROUP

VALEUR HUMAINE | VALEUR AJOUTÉE

« Nous avons fait la formation en même temps que la mise en place » explique Nora Boulenouar. « Comme nous repartions à zéro sur de nouvelles bases et que la reprise de données n'était pas homogène entre les deux collectivités, il y avait des anomalies 'normales' qui ont bien sûr été corrigées au fur et à mesure mais il fallait faire de l'accompagnement et répondre aux inquiétudes légitimes des agents en leur expliquant que non, cela n'impacterait pas leur paie » poursuit-elle.

« Au final, une grosse mobilisation des équipes DSI de Compiègne pour coordonner le déploiement, une belle implication de la RH dans la formation, mais aussi un chef de projet chez Horoquartz qui a su orchestrer et mener à terme avec satisfaction cette mise en place plutôt complexe » raconte Sylvain Manabre.

Une solution efficace et performante

« Aujourd'hui, ce sont 1 200 agents qui utilisent la solution HQ » précise Nora Boulenouar. « Les agents de l'hôtel de ville et du centre technique badgent leurs entrées/sorties et posent leurs congés sur des lecteurs de badges. Pour les autres sites extérieurs, nous avons installé 7 bornes avec le module HQ Kiosk : ainsi le personnel des maisons de quartier, de la patinoire, des crèches et de la piscine peut s'identifier à l'aide de son badge sur la borne et déclarer ses congés. Il y a également une borne au sein de l'hôtel de ville pour les agents d'entretien » complète-t-elle.

Après la formation initiale d'Horoquartz auprès du service RH, la collectivité a créé son propre service d'accompagnement numérique des utilisateurs pour développer leurs compétences et répondre à leurs besoins, avec des supports dédiés. « Tous les agents se sont appropriés l'outil et sont autonomes dans son utilisation car il est très intuitif » souligne Sylvain Manabre.

Un package dédié aux Coter

Le package COTER d'Horoquartz mis en place sait prendre en compte les spécificités des collectivités : gestion des horaires fixes, variables, cycliques d'une semaine sur l'autre, temps partiels, calcul de primes (en fonction du nombre de jours de présentisme de l'agent), arrêts de travail, calcul des impôts.

Prochainement, avec le module HQ Interface, le logiciel de paie, Sedit RH de Berger Levraut transmettra les arrêts maladies saisis vers **eTemptation** pour éviter une double-saisie et à l'inverse, **eTemptation** transmettra les congés posés au logiciel de paie.

Avec les modules HQ Self-Service et HQ Kiosk sur les bornes tactiles, les agents apprécient de pouvoir poser leurs congés de façon autonome, de pouvoir suivre l'accord, ou le refus du manager, de pouvoir consulter leurs compteurs en temps réel avec leurs droits à congés ou leur solde.

Une solution en mode SaaS pour plus de confort

La Ville et la Communauté d'Agglomération de Compiègne ont choisi une solution en SaaS : « Pas d'exploitation quotidienne,

un service associé qui va bien, une externalisation complète, un vrai confort et du temps dégagé pour nous recentrer sur notre métier » explique Sylvain Manabre.

Des bénéfices concrets :

« Plus de fiches papier, plus de navettes, la dématérialisation des tâches, la fiabilité des éléments recueillis, un historique qu'on peut afficher à l'écran, un respect des horaires conformément au paramétrage fait pour chaque agent. Avec 1 200 agents à gérer, on peut estimer que c'est un emploi à temps plein que le service RH a gagné ! » souligne Sylvain Manabre.

Des projets pour compléter la solution existante...

« Nous souhaitons optimiser nos plannings, les rendre modulables, tenir compte des contraintes horaires des agents... Nous réfléchissons sur une solution de planification et d'aide à la décision qui nous permettraient de répondre aux contraintes d'ouverture au public » conclut Sylvain Manabre.

À PROPOS D'HOROQUARTZ

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui trois domaines d'expertise :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).
- **L'automatisation des processus RH avec Process 4 people** une solution pour mieux gérer le parcours opérationnel du collaborateur.