

SUIVI D'ACTIVITÉ ET SÉCURISATION DES LOCAUX DANS UNE PME



Le Centre Français du Caoutchouc et des Polymères gère les temps de ses 70 collaborateurs avec **eTemptation**, suit les temps d'activité en mode projet de ses chercheurs et protège ses accès avec **Protecsys 2 Suite**.

Le CFCP est un centre de compétences destiné à accompagner le développement de la filière caoutchouc en France et en Europe. Il regroupe 5 organismes : le SNCP (Syndicat Professionnel), le LRCCP (Laboratoire de Recherche), L'IFOCA (Institut de Formation), la FDCA (Fondation du Caoutchouc) et le TNPf (Travaux de Normalisation), totalisant 70 salariés dont 50 pour le laboratoire. L'ensemble, sous l'égide du CFCP, a opté pour **eTemptation** pour la gestion des temps avec le module HQ Activity pour gérer l'activité des chercheurs du laboratoire et **Protecsys 2 Suite** pour la sécurisation des accès.



CFCP Centre français du caoutchouc et des polymères

L'enjeu

- Une solution de gestion des temps évolutive pour gérer les temps de présence, les demandes d'absences et suivre les temps d'activité des chercheurs en mode projet

Les solutions retenues

- **eTemptation** avec les modules HQ Time, HQ Self-Service, HQ Interface, HQ Activity, et **Protecsys 2 Suite** pour le contrôle d'accès.

Les bénéfices

- Confiance des salariés
- Traitement journalier de l'information
- Un meilleur suivi d'activité
- Gain de temps généralisé

Entretien avec Dorothée Lasne
Responsable Gestion des Ressources Humaines CFCP

Un besoin de simplification

« Lorsque j'ai pris mon poste, je voyais passer des feuilles de demandes de congés, de récupération de temps, etc. Le papier circulait dans tous les différents services et il fallait ressaisir les données. Je venais d'une structure plus importante et ici, avec plusieurs organismes à gérer, je ne pouvais pas me permettre de perdre du temps sur des tâches de saisie, de traitement de documents. Il fallait automatiser. Après un audit des offres de différentes sociétés, nous avons constaté qu'**eTemptation d'Horoquartz** était suffisamment souple pour pouvoir évoluer et apporter les améliorations souhaitées. Nous avons donc installé une version récente avec le workflow, fait progressivement des mises à jour, installé le module de suivi d'activité et apporté de la simplification » précise

Dorothée Lasne, Responsable gestion des Ressources Humaines.

Une installation " en douceur "

Aujourd'hui la suite **eTemptation** est installée avec le module HQ Time pour la gestion des temps, HQ Self-Service, HQ Interface (avec la paie Sage), HQ Activity pour la gestion de l'activité des chercheurs du laboratoire, et **Protecsys 2 Suite** pour le contrôle et la gestion des accès et des visiteurs. « Nous souhaitons gérer les temps de présence, les demandes d'absences, et suivre les temps d'activité en mode projet des chercheurs. Tout a été mis en place progressivement et sans bouleversement pour rassurer les collaborateurs. Techniquement, le paramétrage a été bien fait car les caractéristiques avaient bien été spécifiées en amont dans le cahier des charges. Pour une bonne acceptation, il faut que l'outil fonctionne bien tout de suite et de ce point de vue, la solution Horoquartz calcule bien ! »

HOROQUARTZ

A COMPANY OF THE **AMANO** GROUP

VALEUR HUMAINE | VALEUR AJOUTÉE

SUIVI D'ACTIVITÉ ET SÉCURISATION DES LOCAUX DANS UNE PME

Suivre les temps d'activité en mode projet des chercheurs du laboratoire

Le LRCCP exerce à la fois une activité de recherche et assure des prestations de services à l'industrie sur des problématiques liées aux matériaux « *caoutchouc* ». Le module HQ Activity de la suite **eTemptation** a été mis en place pour suivre les études R&D et les activités de prestations de services. La saisie des heures est effectuée par les chercheurs et une fois par semaine, les heures sont automatiquement importées dans l'outil de gestion commerciale (devis et facturation). « *Nous sommes capables de suivre et de justifier le nombre d'heures consacrées à une étude ou à une affaire ou d'analyser les heures vendues ou non vendues* » indique Dorothée Lasne.

Le fonctionnement

Tous les collaborateurs (cadres et non cadres) badgent, soit sur leur ordinateur soit à l'accueil où un écran a été installé. Tous peuvent aussi effectuer leurs demandes d'absences sur le self-service : mission, congé, récupération. La consultation de l'acceptation ou du refus de la demande se fait en temps réel soit par mail, soit par consultation de l'espace personnel dans **eTemptation**.

Au laboratoire, une fois leurs heures d'entrée et de sortie badgées, les chercheurs saisissent leur activité de la semaine obligatoirement avant le mardi de la semaine suivante. Tous les mardis, un import alimente l'outil de gestion commerciale.

Les managers reçoivent les demandes d'absences de leur équipe qu'ils acceptent ou refusent. Ils ont accès au suivi des heures de leur équipe et à leur planning mis à jour en temps réel. Par le suivi d'activité, ils peuvent également consulter les heures vendues et non vendues de leur équipe.

« *En tant que RH, j'ai une visibilité du planning global. A partir de là je ressors les éléments qui peuvent aller en paie (les congés et les congés sans solde) et j'alimente le planning quand les gens sont malades. Après le traitement des anomalies (oublis de badgeage par exemple) j'envoie le fichier en paie (Sage). J'analyse également le suivi d'activité global dont j'effectue une synthèse mensuelle que je remets à la direction.* »

Aujourd'hui tout est automatique, fluide et plus fiable

Les salariés ont confiance dans l'outil, ils ont la vision en temps réel de leurs compteurs de temps de travail, de récupération ou de congés, et leurs demandes

d'absences sont réalisées en ligne et traitées journalièrement. « *Je ne vois plus de suivi parallèle des heures sur Excel. L'administration est plus fluide pour les managers, tout se fait via le workflow* ». Le suivi d'activité est plus précis : « *Avant, les déclarations d'activité se faisaient sous Excel et les salariés n'avaient pas forcément de retour en temps réel.* »

Le gain de temps est général : « *Je dois gagner facilement une demi-journée à une journée par semaine en fonction des événements. Mais en réalité le gain de temps existe à tous les niveaux, nous avons calculé qu'une demande d'absence manuelle prenait environ 15 mn auparavant.* »

Le bilan est positif

« *Je ne comprends pas qu'aujourd'hui tout le monde n'ait pas encore ce type d'outils ! J'apprécie la collaboration avec Horoquartz, la solution a été bien pensée en amont et de façon simple. Il fallait que je trouve de la simplification et aujourd'hui tout est fluide. Il ne me reste plus qu'à découvrir la solution **Process4people**.* »

À PROPOS D'HOROQUARTZ

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui trois domaines d'expertise :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).
- **L'automatisation des processus RH avec Process 4 people** une solution pour mieux gérer le parcours opérationnel du collaborateur.