



Comme vous !

APICIL a choisi Protecsys 2 Suite d'Horoquartz pour une sécurité multisite de ses locaux administratifs.

APICIL est installé sur 2 sites administratifs principaux en région lyonnaise pour un total de 30 000 m² de bureaux et locaux sensibles, protégés par un contrôle d'accès multisite Horoquartz. 4^e Groupe de Protection Sociale (GPS) national, APICIL comptabilise 1,7 million d'assurés et a consacré en 2016 près de 14 millions d'euros à l'action sociale. Le groupe est aussi présent sur l'ensemble du territoire à travers un réseau d'agences et regroupe plus de 2000 collaborateurs (dont près de 1300 sur Lyon).



Les enjeux :

- Une sécurité en multisite
- Contrôler les accès sur les entrées extérieures et les zones sensibles

Les bénéfices :

- Paramétrage simple des différents profils
- Un badge pour le contrôle d'accès et bien plus
- Un outil fiable

Chiffres :

- 1300 salariés gérés avec le contrôle d'accès **Protecsys 2 Suite**
- Plus de 120 lecteurs installés sur les 2 sites principaux

HOROQUARTZ
A COMPANY OF THE AMANO GROUP

VALEUR HUMAINE | VALEUR AJOUTÉE

ENTRETIEN AVEC ALAIN MALVEZIN,
RÉFÉRENT SÉCURITÉ & DATACENTER APICIL.

Un contrôle et verrouillage des accès extérieurs

Pour lutter contre les intrusions, les vols et le vandalisme dans ses établissements principaux, APICIL a équipé l'ensemble de ses accès « extérieurs » d'un contrôle d'accès par badge en entrée et sortie. Quelques accès ne nécessitent pas ce double contrôle et la sortie se fait par simple action sur un bouton poussoir. Les accès aux parkings souterrains, limités en places, sont également contrôlés : les droits inscrits dans le badge conditionnent l'ouverture des portes automatiques.



Des niveaux de sécurité adaptés

APICIL a défini différents niveaux de sécurité à mettre en place, comme le précise Alain Malvezin : « Nous avons déterminé 4 niveaux de sécurité liés à la criticité des locaux de nos bâtiments administratifs :

- **Le Niveau 0**, correspond aux zones ouvertes au public, accessibles sans badge
- **Le Niveau 1**, correspond aux zones inté-

rieures, accessibles à tous les collaborateurs, avec contrôle d'accès (bureaux, circulation...)

- **Le Niveau 2**, restreint les accès à certaines zones aux seules personnes disposant de droits spécifiques (exemple : la zone courrier n'est accessible qu'aux personnes habilitées)
- Et pour finir **le Niveau 3**, correspond aux zones sensibles type Datacenter et locaux techniques associés dont l'accès

est limité à une poignée de personnes. »
« Même si la grande majorité des salariés dispose d'un accès de niveau 1 avec une amplitude horaire 7h30-20h, d'autres configurations existent, mais très peu ont des droits de type 24h/24h, et encore moins avec accès au niveau 3 ! » précise Alain Malvezin. Au total, près d'une quinzaine de profils d'individus avec des combinaisons (sites/zones/plages horaires) différentes est paramétrée dans l'outil **Protecsys 2 Suite**.

Haut niveau de sécurité pour le Datacenter

Interdire l'accès aux données sensibles à toute personne non-autorisée est un enjeu majeur pour APICIL. C'est pourquoi les locaux les plus sensibles sont protégés par différents systèmes, dont des serrures électromécaniques équipées de cylindres sous organigramme associées à un contrôle d'accès par badge Horoquartz. Pour l'accès au Datacenter, un sas transitoire sécurisé complète le dispositif et interdit l'accès direct à la zone sensible.

« Il faut plusieurs "moyens d'accès" pour accéder à ces zones sécurisées de niveau 3 : le badge d'accès Horoquartz avec les



bons droits, les moyens de déverrouillage des serrures mécaniques et les moyens de désactivation de la protection contre

l'intrusion. A minima, ces 3 éléments sont nécessaires pour accéder à ces locaux » explique Alain Malvezin.

Un badge multifonction

« En plus de porter la sécurité de nos locaux, nos badges Mifare® assurent bien d'autres services » se félicite Alain Malvezin.

- **La restauration :** Le badge permet aux collaborateurs de manger au restaurant d'entreprise grâce à sa fonctionnalité monétique. Les salariés alimentent leur badge par CB et peuvent ensuite payer leur repas à partir du crédit disponible sur le badge.
- **Gestion des trousseaux de clés :** Des clés permettant l'accès à certaines zones se trouvent dans des armoires sécurisées

à ouverture par badge. L'ouverture de l'armoire et la libération du/des trousseaux autorisé(s) est conditionnée par des droits permanents ou temporaires inscrits dans les badges des collaborateurs.

- **Gestion du parc voiture :** De la même façon, le salarié se présente devant l'armoire forte avec le badge Horoquartz. S'il a bien effectué une réservation de véhicule et s'il se trouve sur le créneau horaire autorisé, l'armoire s'ouvre et un boîtier dans lequel se trouve la clé du véhicule et les papiers est libéré.

« La solution de gestion des clés véhicules et locaux divers permet de tout tracer. Même si le système de coffre n'est pas d'Horoquartz, toute la sécurité est portée par le badge Horoquartz et c'est véritablement un atout ! » explique Alain Malvezin.

« EN PLUS DE PORTER LA SÉCURITÉ DE NOS LOCAUX, NOS BADGES MIFARE® ASSURENT BIEN D'AUTRES SERVICES » SE FÉLICITE ALAIN MALVEZIN.



Une utilisation quotidienne pour une gestion spécifique

De par sa spécificité métier, APICIL a fait le choix de gérer l'application au jour le jour pour assurer une sécurité optimale de ses sites, comme l'explique Alain Malvezin : « Pour pouvoir réaliser toutes nos interventions techniques (Mise En Production, Montées En Version, etc... et toute autre opération de maintenance de nos installations), nous sommes amenés à attribuer exceptionnellement les droits aux personnes qui doivent intervenir afin de leur autoriser l'accès à certains locaux sur la période d'intervention ».

Avec une équipe de près de 300 informaticiens et personnels de maintenance amenés à travailler ponctuellement en horaires décalés et les week-ends, APICIL doit être en mesure d'adapter facilement les droits en fonction des besoins.

« Pour le collaborateur APICIL "lambda", une procédure d'obtention du badge a été établie : Il passe systématiquement par notre service RH qui lui remet un badge "de type standard" avec les droits associés à son métier et à son site. Dès que le collaborateur, de par sa fonction, a besoin d'accéder à des locaux sécurisés, il est automatiquement orienté vers notre service ! » précise Alain Malvezin.

Les entreprises/prestataires extérieurs qui doivent intervenir sur nos sites (maintenance, travaux neufs, chantiers divers) disposent de droits d'accès temporaires, par code, sur les armoires sécurisées, leur permettant de récupérer leurs moyens d'accès. Le trousseau est composé d'un badge et de clés permettant d'accéder aux locaux où ils ont besoin de se rendre. « Les trousseaux de clés et badges ne quittent jamais le site. Tout est tracé : nous savons à tout moment qui est en possession de quel trousseau » précise Alain Malvezin.

Des serrures autonomes pour une meilleure flexibilité

En plus d'un projet d'extension de la solution à un nouveau bâtiment, APICIL mène aujourd'hui une réflexion sur l'installation de serrures autonomes Horoquartz. « Nous

sommes intéressés par cette installation simple et non filaire. Nous sommes souvent amenés à faire évoluer les espaces de travail et modifier le cloisonnement des bureaux. Jusqu'à présent nous sommes restés sur un système de serrures sur orga-

nigramme pour limiter le coût et la complexité que nécessitaient des installations filaires. Cette nouvelle gamme de serrures autonomes pourrait être la solution à notre problématique. » se réjouit Alain Malvezin.



À PROPOS DE APICIL

En quelques chiffres :

- 4 métiers : santé, prévoyance, épargne et retraite
- Plus de 2000 collaborateurs
- 2.3 milliards d'euros de CA en 2016

À PROPOS D'HOROQUARTZ

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui trois domaines d'expertise :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).
- **L'automatisation des processus RH avec Process4people**, une solution pour mieux gérer le parcours opérationnel du collaborateur.