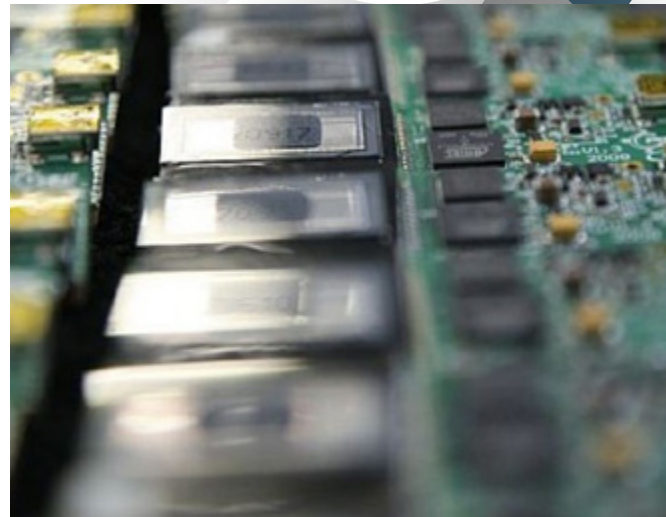




SPS gère les temps de ses collaborateurs, suit la pénibilité et les activités de son équipe projet avec **eTemptation**

SPS dont le siège social se situe à Rousset (13) fait partie du groupe Imprimerie Nationale et fabrique des modules et composants pour cartes bancaires et documents d'identité. Créé en 2003, SPS compte 176 collaborateurs et réalise un chiffre d'affaires de plus de 54 M€. SPS gère les temps de ses collaborateurs, la pénibilité et l'activité de son équipe projets avec la suite **eTemptation** d'Horoquartz, et en particulier avec son module **HQ Activity**.



L'enjeu

- Une solution de gestion des temps fiable permettant notamment la gestion de projets R&D.

La solution retenue

- **eTemptation** (**HQ Time**, **HQ Self-Service**, **HQ Interface**, **HQ Activity**).

Les bénéfices

- Gain de temps pour le service RH
- Sécurité pour les salariés
- Accompagnement

Entretien avec :
Stéphanie Giangreco - Responsable Ressources Humaines
et Laurence Lo Monaco - Assistante de gestion

Le contexte

Avant d'opter pour **eTemptation** d'Horoquartz, SPS suivait l'activité de ses collaborateurs manuellement à la fois pour la présence afin d'établir les fiches de paie, et pour le suivi des projets. Cela nécessitait la gestion de fichiers Excel et leur impression, et générait une perte de temps considérable. Ainsi, le temps de cycle d'une paie représentait presque une semaine. « *Nous avons lancé un appel d'offres afin de nous équiper d'une solution de gestion des temps, qui nous permettrait aussi de suivre l'activité de nos collaborateurs R&D. La suite **eTemptation** d'Horoquartz a été choisie, car elle répondait à toutes nos attentes fonctionnelles, à celles de notre service IT et s'interfaçait avec notre logiciel de paie Quadra* » indique Stéphanie Giangreco, Responsable Ressources Humaines, SPS.

SPS a donc installé la suite **eTemptation** avec les modules de gestion des temps **HQ Time**, **HQ Self-Service** pour les demandes d'absences et de congés, la consultation des soldes, des compteurs, et des plannings, **HQ Interface** pour alimenter la paie Quadra, et enfin, le module **HQ Activity** pour le suivi des activités de la R&D. SPS bénéficie aujourd'hui de la toute dernière version d'**eTemptation** qui intègre notamment la gestion de la pénibilité et la mise en conformité avec les dernières normes relatives à la DSN.

Le suivi d'activité des équipes R&D

HQ Activity est piloté conjointement par Laurence Lo Monaco et par un des responsables R&D de SPS. Le module a été associé à une solution de Business Intelligence développée en interne par le service ERP de SPS. « *Le crédit impôt recherche (CIR) nous impose de suivre très précisément les temps sur les projets et d'établir des données justes en cas de contrôle. Nous arrivons à un très bon résultat avec **HQ Activity** qui nous permet de*

HOROQUARTZ

A COMPANY OF THE **AMANO** GROUP

sortir des éditions correctes : état individuel des heures sur projets, édition du nombre d'heures effectuées par projet » précise Laurence Lo Monaco. Le traitement est indépendant de la paie, un tableau de bord est établi par les équipes R&D, et chaque collaborateur est autonome sur la saisie de ses heures projets effectuées. Le 10 du mois suivant, les rapports sont sortis et les salariés signent leurs états individuels.

Fonctionnement d'eTemptation

Tous les salariés déclarent leur présence et parmi eux, une soixantaine liée à la R&D déclare son activité. Les déclarations se font sur le self-service. Ils déclarent également leurs demandes d'absences, d'heures supplémentaires, les heures de délégation, les demandes de RTT, et les formations. Sur le self-service ils peuvent consulter leurs soldes à jour, le planning de leur équipe, leur planning individuel, et leurs compteurs.

Le manager valide les demandes de congés et les déclarations de présence. Il peut corriger les anomalies.

Côté RH, les présences sont vérifiées et les anomalies corrigées, « nous vérifions que les congés sont bien positionnés, nous nous

assurons que les déclarations soient bien faites, nous gérons également les heures de back up, tout ce qui concerne la maladie, les heures de formation. Une fois que tout est cadré, la paie est faite avec les éléments importés de la gestion des temps » ajoute Laurence Lo Monaco.

Les bénéfices observés

Des gains très significatifs pour le service RH : « La paie, c'est une journée mensuelle de mobilisation du responsable comptable, de Stéphanie et moi-même, alors qu'auparavant cela nous prenait cinq jours » indique Laurence Lo Monaco. « Pour les tâches quotidiennes de suivi, le travail de fond réalisé par deux personnes, nous avons gagné environ trois jours par mois ».

Plus de sécurité pour les salariés : ils consultent en temps réel leurs soldes de congés sans encore avoir reçu leur feuille de paie ce qui leur permet de mieux anticiper. Ils déclarent leurs présences et tout est sécurisé.

Un gain de temps pour les managers : l'application leur apporte plus de facilité de validation des différentes demandes. Ils consultent facilement le planning de leurs équipes et évitent l'utilisation de tableaux Excel.

Bien préparer la phase amont du projet

« En amont de l'installation, Horoquartz a été fortement sollicitée pendant 3 mois avant de lancer l'outil. Ainsi, il a fallu bien définir les spécifications et les différentes formules et usages de l'entreprise pour que le champ social soit couvert. Je préconise de bien définir cet environnement, le squelette de toutes les normes et de tous les aspects que l'on souhaite mettre en œuvre dans l'outil de gestion des temps » précise Stéphanie Giangreco.

Pour Laurence Lo Monaco : « Les bénéfices se font surtout ressentir au niveau RH. Aujourd'hui, après ce travail de mise en place, les postes, les plannings, les codes horaires ont été identifiés, les hiérarchies ont été créées, les salariés sont identifiés avec leurs profils. La gestion pour nous est beaucoup plus simple, notamment pour établir la présence, pour suivre les congés. L'outil nous permet de savoir en temps réel les salariés qui sont sur place ou qui ne le sont pas. Globalement c'est un outil que nous utilisons très bien. Et puis nous nous sentons accompagnés. Quand on a un problème, ils sont très réactifs, l'accompagnement est sérieux ».

À PROPOS D'HOROQUARTZ

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui trois domaines d'expertise :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).
- **L'automatisation des processus RH avec Process4people** une solution pour mieux gérer le parcours opérationnel du collaborateur.