



Sokoa, N°1 français du siège de bureau, maîtrise sa production avec **HQ Activity**

Sokoa est un fabricant spécialiste de sièges de bureaux et de solutions d'assises créé en 1971 et installé à Hendaye (64). D'un effectif de 250 salariés, cette ETI, dont tous les salariés sont actionnaires, est née d'un projet visant à contribuer au développement économique et à la création d'emplois au Pays Basque. Sokoa réalise un chiffre d'affaires en croissance de 45,8 millions d'euros dont 15 % à l'export et en B to B. Afin de maîtriser sa production, d'améliorer la productivité de ses ateliers et d'effectuer sa transition numérique, Sokoa a installé **HQ Activity**, module de suivi de production de la suite **eTemptation** d'Horoquartz.



L'enjeu

- Accompagner la réussite de l'entreprise par sa transformation numérique.
- Volonté de maîtriser la production dans un contexte de croissance.
- Piloter les quatre ateliers et bénéficier d'outils de reporting performants.

La solution retenue

- Solution **eTemptation** avec les modules **HQ Time** et **HQ Activity**
- Une trentaine de douchettes filaires de scan de codes à barres intégrées avec un lecteur de badge.
- Imprimantes thermiques.

Les bénéfices

- Suivi d'activité des ateliers
- Mise à jour automatique de l'ERP
- Indicateurs de livraisons améliorés
- Gains en travail administratif
- Fiabilité du matériel

Entretien avec
Mailusa ERREQUET OSTARENA
Responsable Informatique, Sokoa

Assurer la réussite de l'entreprise grâce aux outils numériques et maîtriser la production

La volonté des dirigeants était de s'équiper d'outils numériques afin d'assurer la réussite de l'entreprise et de maîtriser la production. Pour ce projet, l'objectif était de s'équiper d'un outil de suivi de production capable de piloter les ateliers, l'avancement de la production et des en-cours, et de fournir des ratios de productivité, tout en communiquant avec la gestion des temps et avec l'ERP Nodhos. Sokoa, après avoir lancé une consultation, a d'abord déployé la solution **eTemptation** d'Horoquartz, avec le module **HQ Time** pour la gestion des temps puis **HQ Activity** pour le suivi et l'optimisation de la production de ses quatre ateliers. L'entreprise dispose d'une trentaine

de lecteurs (douchettes filaires de scan de codes à barres + lecteur de badge) et d'imprimantes thermiques Zebra pour l'impression des codes à barres.

Le projet a été déployé sur un cycle de 6 mois. Il a été mené conjointement par une équipe projet constituée d'équipes informatiques et production : « *il y avait des gens du métier et c'est ce qui a fait le succès de l'installation* » ajoute Mailusa ERREQUET OSTARENA, Responsable Informatique.

HQ Activity pour le pilotage de quatre ateliers obéissant à des règles différentes

HQ Activity a d'abord été installé dans l'atelier tapisserie et l'atelier de montage/assemblage. Le pilotage a ensuite été étendu à deux nouveaux ateliers : un atelier de coupe automatique et un atelier de production dédié à une nouvelle gamme de bancs d'accueil de marque MENDI (montagne en Basque). Ces deux derniers ateliers ont des activités différentes

HOROQUARTZ

A COMPANY OF THE AMANO GROUP

avec des nomenclatures, des process de fabrication, des temps de production et des lancements spécifiques. Ils sont donc gérés différemment par **HQ Activity**.

Fonctionnement et usage, synchronisation permanente avec l'ERP en place

« Les données sont transférées depuis notre ERP vers le module gestion d'activité d'Horoquartz. Nous descendons les fiches de fabrication (modèles à fabriquer, quantités, référence de l'article, temps de fabrication). Les opérateurs scannent ensuite l'activité au fur et à mesure qu'ils avancent dans leur production. Au moyen de lecteurs codes à barres, ils s'identifient d'abord avec leur badge personnel. Ils flashent ensuite le numéro de fiche, la référence, et lorsque la fabrication est terminée, ils collent une étiquette sur le produit fini. Une fois les fiches terminées, lorsque le produit est fini, le bon de livraison est libéré par **HQ Activity**. Et les informations indiquant que la fiche est terminée remontent dans l'ERP » précise Mailusa ERREQUET OSTARENA. Les lancements se font au fil de l'eau et sont envoyés à **HQ Activity**. Les synchronisations entre **HQ Activity** et l'ERP sont effectuées automatiquement toutes les quinze minutes.

Les apports de la solution HQ Activity via le reporting

L'installation permet d'une part de calculer des ratios de suivi de production (combien de produits et pour quelle durée) et d'autre part de libérer les BL. **HQ Activity** donne le statut final à l'ERP et fournit également l'état d'avancement des productions,

les en-cours, le taux de productivité par salarié (taux individuel) : « *il s'agit d'un des objectifs à réaliser dans la journée* » indique Mailusa ERREQUET OSTARENA. Le taux de productivité de chaque atelier est connu à la semaine (taux collectif). Outre la performance des utilisateurs qui est mesurée à travers le taux de productivité, **HQ Activity** fournit également le nombre d'heures totales travaillées. Le manager accède aux données individuelles et globales par atelier.

Par ailleurs, un reporting a été mis en place en amont pour ajuster la planification du personnel à la charge prévue. En fonction des commandes, l'ERP sort la charge en temps de main d'œuvre par atelier et par semaine. Ces données sont rapatriées dans **HQ Activity** et sont croisées avec le planning des opérateurs par atelier et avec leur absentéisme, données du module **HQ Time**. Une édition charge/capacité met en évidence les sur ou sous-charges dans chacun des ateliers et permet à l'équipe de production d'ajuster les plannings pour éviter les retards de fabrication.

Bénéfices et valeur ajoutée

Pour Mailusa ERREQUET OSTARENA: « **HQ Activity** est un bon outil de suivi de

l'activité des ateliers, des en-cours, des opérateurs. Il apporte une véritable analyse de la performance industrielle en fiabilisant les données d'activité. Il nous permet de nous ajuster aux prévisions et nous avons amélioré le taux de service client. Enfin la solution permet l'interfaçage automatique des données avec notre ERP.

Sokoia a par ailleurs constaté des gains réels en travail administratif et une meilleure gestion grâce aux indicateurs fournis par le reporting. « *Le matériel mis en place est fiable et robuste* » complète Mailusa ERREQUET OSTARENA.

Il faut souligner que Sokoia a augmenté son chiffre d'affaires de plus de 30 % ces 4 dernières années, l'effectif ayant augmenté de 15 %. Pour Mailusa ERREQUET OSTARENA : « *Dans ce contexte, la solution répond à nos attentes et a permis de répondre à nos enjeux, nous savons où nous en sommes et les relations avec Horoquartz sont bonnes, ils nous ont accompagnés lors de la création des 2 ateliers supplémentaires, les objectifs de départ ont été remplis* ». Précisons pour terminer que les terminaux d'atelier dialoguent avec les opérateurs en Français, en Espagnol et en Basque.

À PROPOS D'HOROQUARTZ

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui trois domaines d'expertise :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).
- **L'automatisation des processus RH avec Process 4 people** une solution pour mieux gérer le parcours opérationnel du collaborateur.

