



## Le Centre Leclerc de Colmar a choisi **eTemptation** pour optimiser sa gestion des temps

En prenant la direction du Centre Leclerc dont les adhérents sont Madame et Monsieur Callejon, Robert Corda a souhaité remettre à plat toute l'organisation de l'hypermarché. Pour accompagner cette approche, il était essentiel de mettre en place une solution de gestion des temps garantissant un suivi précis et incontestable des présences et absences, « *avoir un juste équilibre entre heures prestées et heures payées* » précise-t-il.



### L'enjeu

- Avoir une organisation en phase avec le flux client
- Garantir la conformité à la législation
- Obtenir un juste équilibre entre heures prestées et heures payées
- Supprimer les ressaisies

### La solution retenue

**eTemptation Suite** avec les modules **HQ Time**, **HQ Self** et **HQ Interface**

### Les bénéfices

- Gain de temps et de productivité
- Diminution du risque d'erreur
- 10 000 heures économisées par an

La solution **eTemptation** d'Horoquartz a été déployée sur l'hypermarché Socodis mais elle a aussi été dupliquée sur l'ensemble des drives et le deuxième hypermarché du groupe basé à Ribeauvillé. Elle le sera aussi sur le Leclerc Brico qui ouvre prochainement. Elle concerne tous les employés, hormis quelques cadres dirigeants qui ne badgent pas, soit près de 500 personnes.

Avant cette réorganisation, le quotidien de chaque manager était de demander à chaque collaborateur de son équipe de remplir ses feuilles de présence avec les horaires effectués, les congés pris, les écarts, puis de vérifier, valider, faire une première saisie pour remonter l'information à la RH qui de son côté faisait une deuxième saisie pour que les éléments soient utilisables en paie.

### Un accompagnement très personnalisé

« Dans une grande société comme la nôtre avec un passé sans pointeuse, passer d'une autogestion des horaires à un système de badgeage nécessitait une explication pour qu'il n'y ait pas de malentendu et que la solution soit bien perçue comme un outil de fiabilité plutôt qu'un outil de surveillance » explique Robert Corda. « J'ai donc tenu à faire un accompagnement personnalisé et j'ai reçu individuellement les 250 collaborateurs pour leur présenter la solution et ses bénéfices », poursuit-il.

### Des modules adaptés à la nouvelle organisation en place

Avec **HQ Time**, le Centre Leclerc de Colmar peut automatiser la gestion des présences suivant un modèle d'horaires fixes et annualisés pour une grande partie du personnel. Seules les caisses sont gérées en horaires variables. « Ce calcul automatique des heures, des primes, des

**HOROQUARTZ**

A COMPANY OF THE **AMANO** GROUP

congés... libère le service RH de tâches administratives sans valeur ajoutée et nous permet d'être en règle avec la législation » explique Robert Corda.

Avec **HQ Self-Service** et pour libérer les managers, Robert Corda a choisi de décentraliser la gestion. Un service dédié est en charge des changements de paramétrage, mais saisit également les congés, les maladies, les changements d'horaires et seule la validation quotidienne est faite par les chefs de département. Les badgeuses permettent également à chaque salarié de consulter ses compteurs.

### Plus de fiabilité et d'automatisation

« Avec **HQ Interface**, plus de double-saisie, ni de risque d'erreur, pas de subjectivité, c'est un vrai gain par l'automatisation, tout est fiable et remonte automatiquement à la paie » souligne Robert Corda.

« Nous avons commencé la mise en place du module **HQ Optimum**. Nous avançons sur le paramétrage et il y a aussi des managers de caisse à former mais je vais m'attacher à mener ce projet à bien très rapidement » explique Robert Corda

### Un retour sur investissement incontestable

« En prenant la direction de cet hypermarché, j'ai souhaité retravailler l'organisation pour qu'elle soit plus en phase avec le flux client. J'ai optimisé la tenue de mon magasin en repositionnant les horaires sur des horaires de journée. J'ai pu ainsi minimiser les horaires du matin qui peuvent générer des heures de nuit (avant 6h00) » explique Robert Corda. « La solution **eTemptation** m'a permis de vérifier que cette nouvelle organisation était respectée et que les heures payées étaient bien celles prescrites », poursuit-il. « En couplant la nouvelle

organisation mise en place et la solution **Horoquartz**, c'est une économie de 10 000 heures par an que nous avons réalisée, soit un gain associé non négligeable ! » souligne Robert Corda.

« Globalement, nous sommes très satisfaits de la solution **eTemptation**. C'est un gain de productivité évident, une fiabilité des éléments depuis leur collecte jusqu'à leur remontée en paie. Et quant aux différentes demandes que nous sommes amenés à faire aux équipes **Horoquartz**, elles sont traitées avec toute la réactivité souhaitée » conclut Robert Corda.



## À PROPOS DE LECLERC SOCODIS

Le centre E. LECLERC de Colmar, ou SOCODIS, est un commerce à prédominance alimentaire situé près d'Horbourg-Wihr. Il emploie environ 250 personnes dans les différents secteurs, services et périphériques du magasin. L'enseigne et les centres E. LECLERC ont développé depuis de nombreuses années des démarches qualité visant notamment à maîtriser la qualité des produits mis en vente et améliorer la qualité de service vis-à-vis de leur clientèle. Au centre E. LECLERC de Colmar, ouvert depuis février 2003, la qualité est un service à part entière avec un responsable qualité chargé de la certification du magasin, de l'hygiène et de la sécurité.

## À PROPOS D'HOROQUARTZ

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui trois domaines d'expertise :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).
- **L'automatisation des processus RH avec Process 4 people** une solution pour mieux gérer le parcours opérationnel du collaborateur.