

03/02/2012

Ref : TECHSUP/FLC/022012

Poste	Technicien Support (Hotline) (H/F)
Missions	<p>Au sein du Service clients,</p> <p>Vous aurez pour mission principale d'assurer le support téléphonique pour les clients et collaborateurs sur les applications et matériels de l'entreprise.</p> <p>Vous pourrez intervenir ponctuellement sur des formations internes ou sur des sites clients.</p>
Profil	<p>De formation Bac+2 dans le domaine informatique, vous avez une 1ère expérience dans un poste similaire.</p> <p>Vous justifiez de solides connaissances en base de données et OS (Windows, Linux et Unix) que vous avez pu mettre en pratique au cours de votre expérience.</p> <p>Des compétences en ressources humaines et en paie sont souhaitées ainsi que la connaissance du secteur d'activités de la Distribution.</p> <p>Vos qualités relationnelles et rédactionnelles, votre esprit d'équipe sont autant d'atouts qui vous permettront de réussir dans cette mission.</p> <p>Un niveau d'Anglais courant (lu, écrit, parlé) et technique est nécessaire ainsi qu'une bonne connaissance du Néerlandais.</p>
Lieu	Fontenay Le Comte

Déposer votre candidature : recrutement@horoquartz.fr