



LA VIE, NOUS Y CONSACRONS NOTRE VIE



Gestion des Temps

La gestion des horaires pour 850 personnes

PFIZER

Groupe multinational américain, le laboratoire PFIZER est le N°1 mondial de la pharmacie. En France, le principal site de production et de recherche est à Amboise (37). PFIZER est une réussite industrielle que l'on aime raconter ou entendre. C'est en 1849 que deux cousins, Charles Pfizer et Charles Erhart, créent à Brooklyn (USA) une petite société, la « Charles Pfizer & Company ». De recherches en découvertes, la société se développera à grands pas et deviendra même, en 1944, le premier fabricant mondial de la pénicilline. Plus tard, en 1960, PFIZER s'installera à Amboise, où l'effectif atteint aujourd'hui 850 personnes.

Denis Lenormand, Directeur RH du site d'Amboise : « Nous avons à gérer un système d'horaires complexe : sur les 850 personnes qui travaillent à Amboise, certaines ont des horaires variables, des horaires postés, d'autres sont au forfait. Tout le monde badge, du directeur de site à l'opérateur de production, mais cela représente tout de même 3 populations à gérer.

Nous étions déjà équipés d'un système de pointage depuis la fin des années 70 mais au bout de 20 années d'utilisation, il avait atteint le maximum de ses possibilités et ne pouvait plus évoluer.



Nous avons donc décidé de changer de système. Il nous fallait un produit qui nous permette de gérer une population importante, d'autant que nos effectifs avaient encore augmenté de 200 personnes en 5 ans. Nous souhaitons également un produit souple par rapport aux horaires, évolutif tout en étant convivial et que l'on puisse installer en réseau. Nous avons donc lancé un appel d'offres. Je fus favorable à Horoquartz car j'avais confiance à la fois dans l'outil « Tentation » et en l'équipe de développement.

L'ingénieur délégué par Horoquartz pour l'écriture du paramétrage, la réalisation des essais et la mise en place, a été très à l'écoute et de bon conseil sur les choix techniques.

Nous avons des exigences très pointues car nous voulions interfacer le logiciel avec la paie. Nous avons eu de très bonnes réponses à nos attentes. Le système a été opérationnel très vite. Pour le passage aux 35 heures – en place depuis janvier 2000 –, nous avons dû revoir tout le paramétrage en 1999. L'ingénieur est donc revenu, assisté par notre service administratif paie, durant 3 mois pour tout réécrire de sorte que tout fonctionne comme prévu.

En conclusion, cette opération répond à un projet global. En effet, dans la logique PFIZER, la gestion des temps est associée à la sécurité du site. Un même badge enregistre les temps, contrôle les accès et maintenant, sert même de portefeuille monétique pour payer son repas. « Le personnel est ravi d'avoir une seule carte pour tout. Quant à nous, nous sommes tout à fait satisfaits des services et des solutions Horoquartz.