

## Adaptation à l'organisation décentralisée de l'assureur

### MACIF s'équipe avec eTemptation

Créée en 1960, la MACIF est le premier assureur Français automobile.

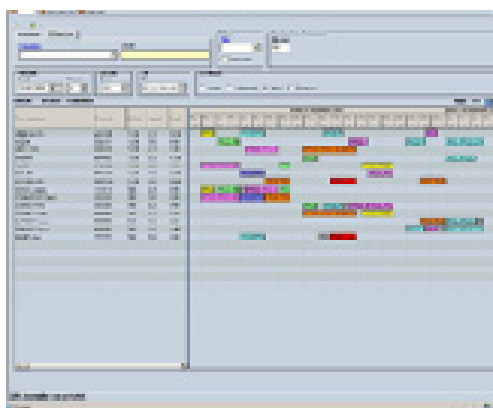
Elle gère aujourd'hui plus de 11 millions de contrats d'assurances pour près de 4,8 millions de sociétaires. Ce qui représente un chiffre d'affaires de l'ordre de 13 milliards de francs

Au début de 1997, la MACIF a lancé une consultation pour un système de gestion des temps capable de s'adapter à l'organisation régionalisée de la MACIF, ce qui impliquait une capacité fonctionnelle à traiter l'ensemble des réglementaires pratiqués dans les régions, et une architecture technique compatible avec le réseau et l'exploitation décentralisée.

Cette consultation s'est déroulée suivant un processus bien structuré, que nous décrit Mr BESLY, chef de projet à la DTNI (Direction Informatique de la MACIF) : « Un groupe de travail, composé d'utilisateurs Gestionnaires du Personnel et d'informaticiens, a tout d'abord élaboré un dossier de consultation de marché. Après notation, quatre sociétés répondant aux critères jugés indispensables ont été retenues pour une phase de présentation.

Ensuite deux sociétés ont réalisé une maquette portant sur les fonctionnalités attendues par les gestionnaires. Les deux maquettes ont été testées dans les deux entreprises afin de vérifier que

les besoins définis dans le cahier des charges pouvaient être satisfaits dans leur ensemble. En final, le groupe de travail a préconisé le choix du progiciel TEMPTATION ».



La mise en place du progiciel s'est déroulée courant 1997 pour un démarrage en production dans toutes les régions de la MACIF début 1998. Après une phase d'audit, le paramétrage du système a

été effectué par une équipe mixte, composée d'intervenants d'Horoquartz et d'informaticiens de la DTNI.

Une des particularités du projet a été la mise en place de fonctions de badgeage et de saisie d'absences sur écran pour tout le personnel de la MACIF, soit plus de 6000 personnes. Après la formation des informaticiens en régions et la mise à disposition de l'application, le déploiement a pu s'effectuer auprès des utilisateurs.

*« Pour les salariés le changement de logiciel a été transparent. »*

Le démarrage complet du système a eu lieu en janvier 1998, incluant l'interface avec le système de paie. Mme REAULT, responsable du service paie/administration du personnel Ile de France décrit ainsi le changement de système : « Lors du démarrage, seuls les salariés du Centre de Gestion badgeaient (Ndlr : 488 personnes). Ils ont continué à badger sur écran. Nous n'avons rencontré aucune difficulté. Pour les salariés le changement de logiciel a été transparent. Dans le même temps, nous avons demandé aux Chefs de Bureau du Réseau de saisir dans TEMPTATION les absences de leurs salariés avec transfert dans ZADIG, notre logiciel de paie. Sur le plan technique, il n'y a eu aucun problème ».

*« Le groupe de travail utilisateurs et informaticiens a pu très rapidement adapter le réglementaire national du progiciel en y intégrant toutes les particularités régionales ».*

Pour Mr BESLY, « l'ensemble des objectifs fixés initialement ont été atteints. Depuis, la MACIF a signé un accord de Réduction du Temps de Travail à 31H30 applicable à partir du 1er décembre 1999. Le groupe de travail utilisateurs et informaticiens a pu très rapidement adapter le réglementaire national du progiciel en y intégrant toutes les particularités régionales ».

## *A propos de Macif*

La Macif couvre tous vos besoins en assurance-dommages (automobile, habitation, loisirs...), ainsi que vos activités sociales et professionnelles (associations, comités d'entreprise).

Au travers de ses filiales, elle offre également une gamme complète de prestations dans six grands domaines : la prévoyance, la santé, l'épargne, l'assurance-vie, le crédit et l'assistance.

Pour Mme REAULT, la mise en place des 31h30 a fait apparaître un besoin important d'aide à la planification pour les chefs de bureau qui sont responsables de la gestion de la RTT. La mise en place de TEMPTATION II dans le premier semestre 2001 a pour objectif de répondre à ces nouveaux besoins.

La MACIF a mis en place une organisation originale qui consiste à déléguer à 11 régions la responsabilité de leur gestion, de leur tarif et de leur résultat.

6407 salariés sont répartis entre le Siège Social, les 11 Directions Régionales, les 12 Centres de Gestion et les 550 points de rencontre.

## *A propos d'Horoquartz*

Créée en 1971, HOROQUARTZ GESTION DES TEMPS SA, société au capital de 20 M€ et filiale du groupe Horosmart, s'est spécialisée dans la conception, le développement et la commercialisation d'une gamme complète de solutions logicielles dédiées à la gestion des ressources humaines. Reconnue comme leader sur ce secteur, Horoquartz compte aujourd'hui 250 salariés et se développe en créant un nouveau département consacré à la sécurité et à la gestion des cartes. Cette nouvelle activité vient compléter une offre plus globale de solutions logicielles destinées à la gestion des entreprises, administrations et universités. [www.horoquartz.fr](http://www.horoquartz.fr).