



## Gestion des Activités

### L'Inspection Générale de BNP Paribas améliore le pilotage de ses activités avec eTemptation

#### L'Inspection Générale de BNP Paribas a choisi eTemptation

Pour répondre à la demande exprimée par les auditeurs internes, l'Inspection Générale du Groupe BNP Paribas a décidé de se doter d'un outil permettant un meilleur pilotage de ses activités.

Aujourd'hui, les auditeurs internes du Groupe disposent d'un outil performant pour le suivi en local de leurs ressources et de leurs missions (affectation des collaborateurs aux équipes, suivi de l'expérience et des compétences, suivi de la charge consommée d'une mission par rapport à la charge planifiée).

L'Inspection Générale de BNP Paribas, sixième banque mondiale, a pour responsabilité l'audit interne sur l'ensemble du Groupe.

Les obligations propres à cette activité, qu'elles soient liées aux contraintes réglementaires ou aux normes professionnelles, imposent à l'Inspection Générale de justifier notamment des ressources qu'elle consacre au contrôle du dispositif de maîtrise des risques.

Pour répondre au mieux à cette contrainte, l'Inspection Générale regroupant 1000 collaborateurs (auditeurs, managers, ...) a décidé de déployer un outil de Gestion des Activités, lui permettant à terme d'accéder à un reporting automatisé et un meilleur pilotage de ses activités.

Josselin Hebert, chef de projet, souligne que «*le projet de Gestion des Temps et des Activités et de Planification doit alléger la charge administrative des auditeurs, faire gagner du temps en réalisation du reporting ainsi qu'en fiabilité.*»

La solution retenue devait également améliorer le reporting de l'activité de l'Inspection Générale. En d'autres termes, permettre au manager d'avoir accès à un suivi de l'activité plus fin et de meilleure qualité.

#### Une architecture Intranet

La particularité de l'audit interne est d'être présent dans toutes les entités du Groupe, aussi bien suivant les lignes métiers que sur les territoires.

*"Ainsi, l'outil recherché devait fonctionner en "full web" et être suffisamment souple pour être déployé sur 47 pays se répartissant sur les cinq continents",* précise Josselin Hebert.

#### Interfaçable...

L'Inspection Générale étant déjà dotée d'un système d'information propre au métier de l'audit interne, la solution recherchée devait pouvoir s'interfacer rapidement.

#### Et sécurisée

Les exigences de sécurité informatique étant particulièrement fortes dans le milieu bancaire, la solution se devait d'être en adéquation avec celles-ci.

#### Un projet mené rapidement

Le recueil des besoins des futurs utilisateurs a commencé en mai 2006 pour déboucher rapidement sur un appel d'offres, à l'issue duquel eTemptation a été retenu, début octobre 2006 pour son module HQ Activity.

Cet outil répondait en effet aux exigences techniques et fonctionnelles. La facilité d'utilisation avait été plebiscitée par les futurs utilisateurs, impliqués par l'équipe projet dans le choix de la solution.

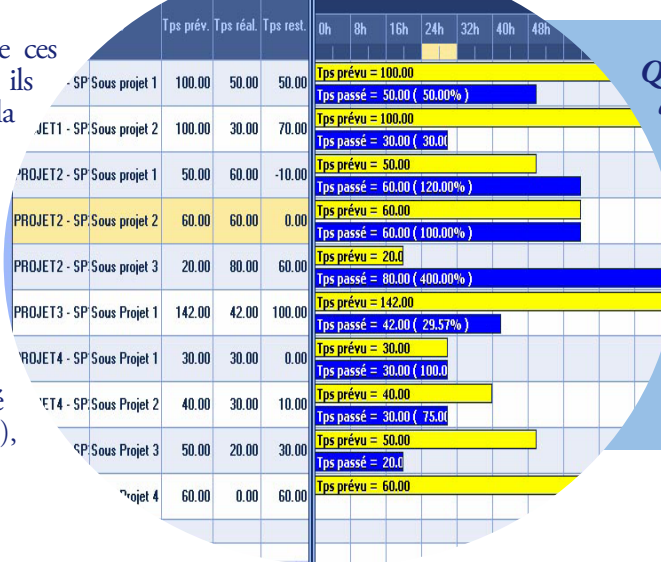
Le projet a été lancé début novembre 2006 et l'échéance ambitieuse de déploiement global fin mai 2007 a été respectée. Le résultat final a reçu un écho très favorable par l'ensemble des auditeurs internes, notamment grâce à un effort particulier sur la conduite du changement.

### Quel est le retour sur investissement ?

Avant la mise en place de eTemptation Suite, les managers de l'audit interne peinaient à produire le reporting légal qui leur était demandé.

Aujourd'hui, la production de ces rapports est automatisée, et ils disposent d'un reporting à la demande qui répond à leurs besoins de pilotage.

Avec des données fiables, la solution permet un meilleur suivi par les managers du nombre de jours/hommes consacré à chaque activité (mission, phase des missions,...), et ce tout au long de l'année.



### Quelles sont les perspectives d'évolutions ?

eTemptation Suite possède des fonctionnalités que l'Inspection Générale envisage à terme de déployer : le prêt de personnel entre équipes ou l'aide à l'affectation des collaborateurs aux missions d'audit grâce au moteur d'optimisation.

### A propos du Groupe BNP Paribas

1er groupe bancaire français, dont les activités se répartissent en 4 grandes familles : la banque de détail, la banque d'investissement, la gestion d'actifs, et les services financiers.

Le groupe est implanté dans plus de 85 pays, et compte près de 161 000 collaborateurs dont 125 000 en Europe, 15 100 aux USA, et 5 200 en Asie.

L'Inspection Générale regroupant 1000 collaborateurs est en charge à la fois des missions et activités d'inspection sur l'ensemble du groupe BNP PARIBAS et de la coordination des audits.

### A propos d'Horoquartz

Créée en 1971, HOROQUARTZ SA a deux domaines d'expertise :

-Les solutions de gestion des temps et de planification avec la suite logicielle eTemptation, qui propose des modules de gestion de présence, de planification, d'optimisation, de suivi d'activité et d'intégration avec la paie et le SIRH.

-Les applications Company Card qui fédèrent autour d'une carte à puce unique des solutions de gestion des temps, de contrôle d'accès, de sécurité informatique, de monétique d'entreprise, et de personnalisation de badges.