



Oberthur Technologies a choisi Horoquartz

« en toute sécurité »

Une solution automatisée et sécurisée

« Le temps passé pour obtenir l'information et ensuite la traiter était considérable pour la RH. Nous souhaitons une solution nous permettant de mettre en place des règles et de basculer les données dans l'interface paie de façon automatisée et sécurisée », Monsieur Redouté, contrôleur de gestion chez Oberthur Technologies.

Leader de l'impression de haute sécurité, la division Fiduciaire d'Oberthur Technologies est aujourd'hui le troisième imprimeur privé mondial de billets de banque, spécialisé dans l'impression et la personnalisation de documents sécurisés pour applications gouvernementales.

Pour le site français de Chantepie qui gère un effectif d'environ 450 personnes, la problématique de base était simple : La gestion du temps de présence et d'activité était notée sur des bordereaux de pointage par le personnel, puis les informations étaient enregistrées dans le logiciel de GPAO après avoir été contrôlées au préalable. Un fichier excel était alors généré et transmis au service RH pour enrichir les données avant que celles-ci ne soient basculées dans le logiciel de paie. Ce traitement "manuel" impliquait un risque d'erreur permanent.

« Le temps passé pour obtenir l'information et ensuite la traiter était considérable pour la RH », explique Monsieur Redouté, contrôleur de gestion chez Oberthur Technologies.

« Notre objectif était de réduire les délais de traitement de l'information, de pouvoir automatiser le calcul de la paie et d'améliorer la fiabilité de nos données », précise Monsieur Redouté.

Pourquoi le choix Horoquartz ?

« Horoquartz s'est démarqué par sa convivialité », répond Monsieur Redouté,

mais l'élément essentiel qui a déterminé notre choix était le module d'activité qui, contrairement aux solutions concurrentes, était intégré dans la solution globale de gestion des temps, eTemptation ».

Les bénéfices de la solution Horoquartz

HQ Activity : Concernant le suivi des activités, Oberthur a fait le choix de collecter les données avec le module HQ SFDC. Il s'agit d'un logiciel permettant une saisie simple et guidée des données par les opérateurs sur des PC dans les ateliers. Il est ainsi possible de collecter l'ensemble des informations liées aux activités sur les postes de travail et les opérations de production, notamment les temps passés et les quantités produites par OF. Les managers de proximité peuvent consulter en temps réel les données de production, les valider ou les corriger si nécessaire. Ils disposent également de toutes les informations pour analyser leurs performances, notamment vis-à-vis des temps définis dans les gammes de production.

Une autre utilisation possible est le calcul des TRS (Taux de rendement synthétique). HQ Activity dispose en effet de toutes les données d'activité des machines telles que les temps de production, les temps d'arrêt ou les quantités rebutées et fabriquées. Les informations de temps gérées par HQ Activity sont ensuite transférées au logiciel de gestion de la production.



HQ Self Service va permettre aux salariés d'avoir accès en toute autonomie aux informations qui les concernent, comme les soldes de congés. Ils pourront également éditer les heures effectuées sur une période donnée. « *Le principe étant un échange d'information : du salarié vers la badgeuse mais aussi de la badgeuse vers le salarié !* » explique Monsieur Redouté.

HQ Interface va mettre fin à l'ère du papier et du risque d'erreur permanent : toutes les informations collectées dans eTemptation sont basculées dans le logiciel de paie d'Oberthur Technologies avec une rigueur incontestable.

En parallèle de ces modules, des badgeuses pour le pointage, Oberthur Technologies a également mis en place des bornes tactiles qui permettent aux salariés ne disposant pas de PC, d'avoir accès à leurs informations personnelles (congés, solde de compteurs...).

Comment s'est déroulé le déploiement ?

« *En plusieurs étapes, explique Monsieur Redouté. La solution a d'abord été testée sur plusieurs ateliers, permettant ainsi d'ajuster certains paramètres puis nous l'avons étendue aux autres services* ».

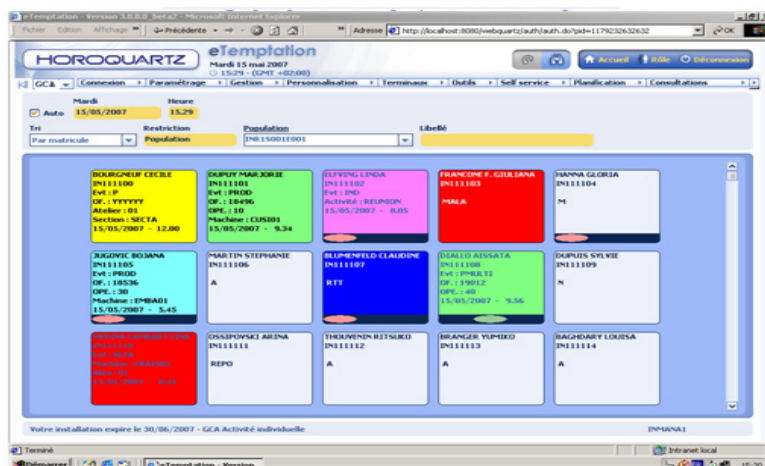
En parallèle, chaque chef de service a pris le temps d'expliquer à son équipe l'utilisation de l'outil, ses règles mais aussi tous les avantages qu'il pourra en retirer. L'appréhension légitime du début s'est vite transformée en conviction sur l'utilité de

la solution Horoquartz et sa nécessité pour mettre fin à un système jugé archaïque.

La solution est aujourd'hui active pour tous les salariés sous différentes formes : un badgeage fait directement sur leur PC pour une majorité de services administratifs et un accès aux badgeuses pour les équipes travaillant en atelier.

Comment jugez-vous l'offre et les services d'Horoquartz ?

« *Horoquartz répond à notre attente en termes de fonctionnalités. Quant au service qui est en charge de notre dossier, il est très impliqué et très réactif. C'est une vraie relation qui s'est installée* », conclut Monsieur Redouté.



A propos d'Oberthur Technologies

Avec un chiffre d'affaires de 882 millions d'euros en 2008 et 6000 employés dans le monde, Oberthur Technologies est l'un des tout premiers fournisseurs mondiaux de technologies de sécurité :

- Le deuxième fournisseur mondial de sécurité et d'identification par cartes à puce et de services associés pour les segments de la téléphonie mobile, de paiement, du transport, de la télévision à péage et de la convergence.
- Leader mondial de l'impression fiduciaire spécialisé dans la fabrication et la gestion de billets de banques, de chèques et autres documents fiduciaires dans plus de 70 pays.
- Un des tout premiers fournisseurs internationaux dans la fabrication et la personnalisation de documents d'identité sécurisés tels que passeport, carte d'identité, permis de conduire ou carte santé - traditionnels et électroniques - et des services associés, à l'intention des administrations publiques et du secteur privé.
- Leader mondial sur le marché naissant des équipements pour la protection des billets de banque lors de leur transport et dans les distributeurs automatiques.

A propos d'Horoquartz

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui deux domaines d'expertise :

- Les solutions de gestion des temps et de planification avec la suite logicielle eTemptation, qui propose des modules de gestion de présence, de planification, d'optimisation, de suivi d'activité et d'intégration avec la paie et le SIRH.
- Les applications Company Card qui fédèrent autour d'une carte à puce unique des solutions de gestion des temps, de contrôle d'accès, de sécurité informatique, de monétique d'entreprise, et de personnalisation de badges.