



Gestion des Temps et des Activités & Planification d'effectifs

Avec Horoquartz, des résultats mesurables

“L’ergonomie du module HQ Activity nous a permis de décentraliser facilement la gestion de l’activité auprès des superviseurs qui apprécient le gain de réactivité que la solution leur a apporté. Ils disposent de fonctions de supervision en temps réel mais également d’indicateurs de performance”, Jérémy Lethenet, Directeur Industriel de Novexia.

Pour cette entreprise industrielle de la région Lyonnaise spécialisée dans les équipements électriques, le projet eTemptation était particulièrement stratégique et structurant. En moins de 6 mois, Novexia a pu mettre en place la planification de ses équipes de production, la gestion centralisée des compétences et des habilitations, le suivi temps réel de sa production, et une gestion optimisée des temps de travail de ses employés.

Améliorer la planification des équipes

Jérémy Lethenet, Directeur Industriel explique : « Notre planification était auparavant le domaine réservé d’Excel. La gestion des compétences et des habilitations de nos collaborateurs était assurée sur de multiples tableurs. Chaque service ayant défini son standard, la consolidation et la centralisation des informations étaient pratiquement impossibles. Avec le module HQ Planning d’eTemptation, nous avons pu normaliser et centraliser la gestion des compétences et des habilitations ». Jérémy Lethenet poursuit : « Ce travail de normalisation a permis ensuite d’engager le processus de planification des équipes en garantissant que les personnes affectées aux postes disposent bien des compétences et qualifications requises, une fonctionnalité essentielle dans notre métier de fabricant de matériel électrique ».

Chez Novexia, le calcul des besoins en ressources est effectué par l’ERP. Jérémy Lethenet précise : « La planification des équipes s’effectue sur 10 semaines glissantes, et nous ajustons précisément le planning en fonction des variations de charge pour la semaine suivante. En fonction des besoins calculés par l’ERP par poste de travail, HQ Planning affecte

automatiquement les opérateurs en tenant compte des qualifications nécessaires pour ce poste. Quelques ajustements manuels sont effectués par les responsables de production pour gérer les cas éventuels de sur ou sous-effectifs ».

Jérémy Lethenet ajoute : « Le gain de temps pour la réalisation du planning est sensible mais surtout nous pouvons garantir, par exemple lors des audits, que les affectations des opérateurs sont conformes aux règles définies. Un autre gain très clair a été obtenu par la suppression des nombreux supports non intégrés et hétérogènes qui existaient dans les services ».



Suivre les activités de production

Ce deuxième volet du projet de Novexia visait à améliorer le suivi des activités de production en remplaçant l'outil existant par une solution plus ergonomique, dotée d'une architecture web et intégrée avec l'ERP de l'entreprise (IFS). « Nos opérateurs saisissent en temps réel leurs activités sur des terminaux code-barres avec une moyenne de 600 à 800 transactions par jour sur nos 2 établissements » précise Jérémy Lethenet. « L'ergonomie du module HQ Activity nous a permis de décentraliser facilement la gestion de l'activité auprès des superviseurs qui apprécient le gain de réactivité que la solution leur a apporté. Ils disposent de fonctions de supervision en temps réel mais également d'indicateurs de performance. Nous mettons par exemple à leur disposition différents indicateurs de rendement, des états de suivi des heures indirectes ou d'aléa, ainsi que des tableaux de bord que nous avons pu construire facilement avec le module Infocentre après quelques heures de formation ».

Pour Gilles Perrault, DSI de Novexia : « L'intégration avec notre ERP IFS était un pré-requis pour ce projet. L'ERP envoie régulièrement à HQ Activity les OF et les opérations créés. En aval, HQ Activity transfère automatiquement les temps passés, le statut des opérations et les quantités, ce qui nous permet de déclencher une post-consommation dans l'ERP ».

A propos de NOVEXIA

La société NOVEXIA est issue de la fusion de l'activité énergie de SIMPLEX et de IATS. Depuis octobre 2010, elle a intégré le groupe ENSTO. Elle a deux sites de production distincts, l'un à Villefranche sur Saône, l'autre à Bagnères de Bigorre, et une agence commerciale à Vanves.

Les activités de Novexia :

- Construction de matériels électriques moyenne et basse tension.
- Moyenne tension : Interrupteurs aériens.
- Basse tension : Disjoncteurs de poteaux et tableaux de distribution.
- Contrôle de commande de nos appareils et détection de défauts.
- Etudes d'applications spécifiques.
- Services (Formation, Maintenance et Réparation).

The screenshot shows the 'HOROQUARTZ eTemptation' interface. At the top, there's a navigation bar with 'GCA', 'Paramétrage', 'Gestion', 'Personnalisation', 'Outils', 'Consultations', 'Edition', and 'Options'. Below this, there are filters for 'Vendredi 13 mai 2011' and 'Heure: 13:58'. The main area is a grid of colored cards representing individual employees and their activity periods. A magnifying glass icon is positioned over one of the cards, which is expanded to show details for 'CARNEIRO FLORIAN' (ID: 0233), including 'Evt: PROD', 'Num. Bon: 00279706', 'OF: 00099093', 'Opé.: 10', and a time range of '13/05/2011 - 14.12'.

Info instant t ou à postériori

Choix de la population

Une couleur pour chaque état

Gérer les temps de travail

Pour cette fonctionnalité, l'objectif avec le projet eTemptation a surtout été d'améliorer les processus existants et de mettre à disposition des collaborateurs un outil de self-service. Une borne a ainsi été installée dans les ateliers pour permettre aux opérateurs d'effectuer leurs demandes d'absence, de consulter leurs compteurs ou les informations de planning.

Les clés de la réussite

Pour Gilles Perrault, 3 éléments ont été réunis et expliquent la réussite du projet eTemptation chez Novexia : « Tout d'abord, la solution s'appuie sur un logiciel de qualité. Ensuite, Horoquartz a affecté à ce projet 2 consultants expérimentés, qui ont compris nos enjeux et qui ont su proposer des solutions pragmatiques. Enfin, le sponsor du projet en interne, savait exactement ce qu'il voulait et a su mobiliser les ressources pour l'aboutissement du dossier ».

A propos d'Horoquartz

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui deux domaines d'expertise :

- Les solutions de gestion des temps et de planification avec la suite logicielle eTemptation, qui propose des modules de gestion de présence, de planification, d'optimisation, de suivi d'activité et d'intégration avec la paie et le SIRH.
- Les applications Company Card qui fédèrent autour d'une carte à puce unique des solutions de gestion des temps, de contrôle d'accès, de sécurité informatique, de monétique d'entreprise, et de personnalisation de badges.