



GESTION DES TEMPS

Avec eTempora, la mairie de Joinville-le-Pont gère son personnel avec sérénité

Des résultats attendus et mesurés

« eTempora met fin à l'ère du papier : c'est plus de 1500 feuilles par an qui inondaient le service RH avec des modifications de badgeage, des oublis, des erreurs... Autant de manipulations qui occupaient un agent à temps complet. Aujourd'hui, ce gestionnaire se contente de surveiller qu'il n'y a pas d'anomalies. Il peut ainsi se consacrer à des tâches à plus forte valeur ajoutée et à son vrai métier, la gestion de la paie », Monsieur Tazamoucht, responsable du service du personnel de la mairie de Joinville-le-Pont.

La commune de Joinville-le-Pont, située à l'Est de Paris, dans le département du Val de Marne a une population de 17000 habitants.

600 agents travaillent à la mairie de Joinville-le-Pont.

La mairie a souhaité remplacer une solution de gestion des temps qui était obsolète et plus maintenue. Elle souhaitait déployer un logiciel intranet permettant aux agents de poser et de suivre leurs congés de manière autonome avec juste un rôle de validation pour le manager. Enfin, la ville de Joinville-le-Pont voulait se doter d'un outil capable d'évaluer l'absentéisme par service.

« Quand j'ai pris en main ce projet, explique Monsieur TAZAMOUCHT, responsable du service du personnel de la mairie de Joinville-le-Pont, je souhaitais mettre fin à une ancienne solution qui finalement se limitait à une fonction de badgeuse en contrôlant les entrées et les sorties. Je voulais basculer sur une vraie gestion des temps qui mettait en application le protocole d'accord des RTT validé en 2001, mais jamais mis en place avec l'outil précédent ».

Auparavant, il fallait gérer le « cas par cas ». Il y avait par exemple un grand débat sur la pause déjeuner : le protocole d'accord n'était pas respecté et il y avait autant de modèles de pauses déjeuner que d'agents qui

en avaient fait la demande. Aujourd'hui, un réglementaire a été mis en place dans eTempora et comme le précise Monsieur Tazamoucht : *« Le paramétrage peut toujours être revu sous réserve d'une modification née d'un accord syndical mais sans cette condition expresse, le paramétrage restera le même pour tous ».*

Autonomie et gain de temps

Avec le module HQ Self Service d'eTempora, chaque agent peut gérer son temps de façon autonome : pose de congés, suivi des historiques, consultation des soldes de compteurs.

« Ce module met fin à l'ère du papier, ajoute Monsieur Tazamoucht, c'est plus de 1 500 feuilles par an qui inondaient le service RH avec des modifications de badgeage, des oublis, des erreurs... autant de manipulations qui occupaient un agent à temps complet. Aujourd'hui, ce gestionnaire se contente de surveiller qu'il n'y a pas d'anomalies. Il peut ainsi se consacrer à des tâches à plus forte valeur ajoutée et à son vrai métier, la gestion de la paie ».

HQ Self Service est aussi un vrai plus permettant aux managers de valider les absences sur écran et non plus sur papier, mais aussi un moyen de vérifier la présence ou l'absence de leurs agents en temps réel.

Avec le module HQ Interface d'eTempora, les données de la gestion des temps sont transmises directement à la paie. C'est essentiel pour Monsieur Tazamoucht car cela évite une double saisie et fait gagner un temps considérable aux gestionnaires de paie.



La mairie de Joinville-le-Pont a opté pour une solution mixte de badgeage :

3 badgeuses permettent l'enregistrement des entrées/sorties de chacun. En parallèle, les agents disposant d'un PC peuvent badger sur l'intranet, consulter leurs compteurs et poser leurs demandes d'absences. Les agents des services qui ne disposent pas de PC peuvent se connecter à une station avec un identifiant et accéder aux mêmes services.

Accompagnement du projet

La mise en place de la solution Horoquartz s'est faite dans les meilleures conditions : en interne, d'une part, avec une responsable du service du Personnel de la mairie, qui s'est mobilisée sur le projet et sur l'accompagnement des agents de la Mairie.

« Mais aussi avec Horoquartz car nous avons eu la chance d'avoir un interlocuteur compétent, agréable et réactif, et qui a été l'un des acteurs essentiels de cette mise en place et de sa réussite », ajoute Monsieur Tazamoucht.



Prise en main de l'outil

La solution eTempora d'Horoquartz est un vrai progrès pour la mairie et même s'il y a eu une appréhension légitime au démarrage, tout le monde s'accorde à reconnaître son utilité aujourd'hui. Même les agents qui refusaient de badger avant, ont finalement pris conscience de tous les avantages de la solution ; par exemple, pouvoir récupérer des heures, ce qui leur était impossible jusque-là !

« Pour être franc, quand j'ai pris la responsabilité de ce projet, je l'associais à une charge supplémentaire, explique Monsieur Tazamoucht, et aujourd'hui, avec du recul, j'en mesure tous les bénéfices en termes d'utilisation et de gain de temps ».

« Une économie de papier impressionnante, un confort et une sérénité d'utilisation, l'exactitude des informations remontées et surtout une équité des droits pour tous les agents », conclut Monsieur Tazamoucht.

A propos de la mairie de Joinville-le-Pont

La mairie : une PME de 400 personnes*

« Le maire travaille avec une équipe d'agents renouvelés pour insuffler une nouvelle dynamique sur la ville. Indéniablement, une ville comme Joinville, avec environ 400 agents s'apparente à une grosse PME : gestion du personnel, des ressources humaines, des plans de carrière... »

Olivier Dosne, Maire de Joinville, Conseiller Régional et chef d'entreprise.

* article extrait de Joinville Mag

A propos d'Horoquartz

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui deux domaines d'expertise :

- Les solutions de gestion des temps et de planification avec la suite logicielle eTempora, qui propose des modules de gestion de présence, de planification, d'optimisation, de suivi d'activité et d'intégration avec la paie et le SIRH.
- Les applications Company Card qui fédèrent autour d'une carte à puce unique des solutions de gestion des temps, de contrôle d'accès, de sécurité informatique, de monétique d'entreprise, et de personnalisation de badges.