



Gestion des Temps

Le Conseil Général des Côtes d'Armor choisit eTemptation

«C'est un véritable challenge que nous avons proposé à nos équipes et à celles d'Horoquartz en leur demandant de mettre en place le système de gestion des temps du Conseil Général des Côtes d'Armor en 4 mois !» Denis Guinard, Chef du Service Organisation et Santé au Travail, CG 22.

Le Conseil Général des Côtes d'Armor optimise ses processus RH avec eTemptation

Denis Guinard, Chef du Service «Organisation et Santé au Travail» à la DRH du CG22, rappelle ainsi le contexte particulier de ce projet qui visait à équiper les services de l'institution d'une solution complète de gestion des temps et des absences. *«Le choix s'est porté en septembre 2006 sur la solution eTemptation éditée par la société Horoquartz, avec un objectif de mise en production réelle en janvier 2007, pour 2000 agents de l'institution»* indique Denis Guinard.

L'obsolescence du système précédent, et la nécessité de caler le système sur un exercice complet à partir du 1er janvier, rendaient cette échéance incontournable.

Après la phase d'analyse réalisée par les consultants d'Horoquartz et les services RH et informatiques du Conseil Général, une première phase de personnalisation a été réalisée pour couvrir les fonctions indispensables au démarrage. Le mois de décembre a été utilisé pour qualifier le système et former les différents gestionnaires dans

les services. Certains compteurs de l'ancienne solution ont pu être récupérés automatiquement, notamment des compteurs de soldes de congés, de RTT ou encore d'heures supplémentaires. L'ensemble du système a été basculé en production entre Noël et le jour de l'an, y compris l'installation de 14 terminaux de badgeage.

Pour Delphine Costard, chef de projet à la Direction Informatique, l'un des enjeux du projet était *«de dématérialiser et d'optimiser les processus RH du Conseil Général, notamment en décentralisant auprès des gestionnaires de services les fonctions quotidiennes et en automatisant les fonctions sans valeur ajoutée»*.

Le déploiement s'est déroulé en deux phases. Tout d'abord la gestion des horaires et de toutes les absences a été mise en place au niveau des gestionnaires de service. Ensuite, le self service a été déployé progressivement au sein de la collectivité. Ainsi, à partir de juin 2007, 2000 agents pouvaient grâce au module intranet, faire une demande de congés, ARTT, déclarer une absence prévisionnelle ou corriger leurs pointages. Ces demandes sont soumises à validation du responsable hiérarchique.



Delphine Costard estime ainsi : *“La déconcentration de la gestion des temps au sein des différents services, permet un suivi au plus près des agents, une meilleure visibilité et réactivité.”*

Le projet s’inscrit dans un programme plus général de développement de l’administration électronique au sein du Conseil Général des Côtes d’Armor, visant notamment à dématérialiser progressivement l’ensemble des processus de gestion.

La solution eTemptation, permet désormais aux cadres de la collectivité de disposer d’un véritable outil de gestion et de pilotage des temps de travail pour les agents placés sous leur responsabilité. L’accès à l’application se fait de manière simple grâce à un portail d’accès Intranet.

Un autre objectif du projet était de parvenir à une meilleure intégration du système de gestion des temps avec l’environnement informatique du Conseil Général. La solution eTemptation a ainsi été couplée avec l’annuaire fédérateur des agents (géré sous LDAP de Microsoft), afin notamment de récupérer automatiquement le référentiel des agents. L’authentification par Single Sign On a également été mise en place.

Au 1er janvier 2009, le Conseil Général a intégré les agents provenant de la DDE dans son périmètre. Delphine Costard précise : *“quelques règles de gestion ont été rendues nécessaires et ont pu être intégrées sans difficulté dans eTemptation”*.

Les données relatives aux agents d’exploitation des routes et du domaine maritime sont ainsi gérées de manière décentralisée, équivalente à celle des autres services du Conseil Général.

Denis Guinard ajoute *“Une des clés de la réussite de ce projet a été la réactivité des équipes d’Horoquartz et la capacité de la solution à répondre à nos besoins. Mais la forte mobilisation des équipes RH et informatiques du Conseil Général a également été essentielle. Nous avons ainsi rencontré tous les services pour prendre en compte leurs besoins, leur présenter les objectifs du projet et assurer la formation de l’ensemble des gestionnaires. A ce sujet, nous avons largement développé l’aspect documentaire en réalisant notamment des fiches de procédure à disposition des gestionnaires mais aussi des documentations fonctionnelles pour les agents et les responsables hiérarchiques”*.

A propos du CG 22

Les compétences du Conseil Général s’exercent dans les domaines de l’action sociale, de l’enseignement et de l’aménagement du territoire. Le Conseil Général intervient également dans les actions en faveur du développement économique, de la culture, du logement social ou encore de l’agriculture. Le Conseil Général emploie 3300 agents.

A propos d’Horoquartz

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd’hui deux domaines d’expertise :

- Les solutions de gestion des temps et de planification avec la suite logicielle eTemptation, qui propose des modules de gestion de présence, de planification, d’optimisation, de suivi d’activité et d’intégration avec la paie et le SIRH.
- Les applications Company Card qui fédèrent autour d’une carte à puce unique des solutions de gestion des temps, de contrôle d’accès, de sécurité informatique, de monétique d’entreprise, et de personnalisation de badges