



# HQ Optimum

L'optimisation des plannings de vos équipes

- ❖ *Amélioration du service client par une meilleure adéquation de vos effectifs aux besoins.*
- ❖ *Prise en compte des contraintes individuelles pour des plannings équitables.*
- ❖ *Diminution du recours à la main d'œuvre externe et aux heures supplémentaires.*
- ❖ *Réduction du temps d'élaboration de vos plannings grâce au moteur d'optimisation.*
- ❖ *Respect des contraintes légales et sociales.*

*Avec HQ Optimum, vous disposez d'un système complet de planification des ressources humaines destiné aux organisations ayant des variations importantes de leur activité (centres d'appels, distribution, hôtellerie-restauration, services publics...).*

*Avec son moteur d'optimisation, il aide vos utilisateurs à bâtir les emplois du temps détaillés de leurs équipes, prenant en compte la charge prévisionnelle et les contraintes légales, sociales et individuelles.*

## Planifiez "l'esprit libre"

- ❖ Définition simple et rapide des contraintes sociales et légales.
- ❖ Définition des rythmes de travail et des horaires habituels (fixes ou fixes cycliques).
- ❖ Calcul automatique et en temps réel des éléments de temps et de compteurs d'équité.
- ❖ Respect strict des contraintes fixées.



